

ADISA KRUJË

Për periudhën **MAJ - QERSHOR 2017** janë zhvilluar anketa online të përmuajtshme

REZULTATET:

MAJ 2017 - **76%** e të anketuarëve i vlerësojnë ndryshimet në mënyrën e ofrimit të shërbimit pozitivisht

QERSHOR 2017 - **86%** e të anketuarëve i vlerësojnë ndryshimet në mënyrën e ofrimit të shërbimit pozitivisht

 **11-800**
CALL CENTER **ADISA**

Nga tetori 2016 e në vazhdim qytetarët mund të informohen për mbi **450 shërbime** publike të 13 institucioneve në numrin unik **11-800** të call center **Adisa**, operativ nga e hëna - e premte ora **07:00-21:00** dhe të shtunën nga **07:00 - 14:00**.

- **Telefonuesit sipas gjinisë:** 49% femra dhe 51% meshkuj
- **Telefonuesit sipas zonave:** 98% e telefonuesve janë në zona urbane
- **50% e telefonuesve rimarrin për të pyetur për shërbime të tjera**

E-mail: informacion@adisa.gov.al Web: www.adisa.gov.al



NUMRI I APLIKIMEVE NË QENDRAT ADISA

2016 - QERSHOR 2017

Totali i transaksioneve në sportelet e **ZVRPP Tiranë** dhe **Qendrat me një ndalesë**

VITI	TIRANË	KAVAJË	KRUJË	FIER	GJIROKASTËR	TOTAL
2016	104,128	3,507				107,635
2017	72,307	19,987	11,177	10,103	2,675	116,249
Total	176,435	23,494	11,177	10,103	2,675	223,884



ZVRPP TIRANË

SHTATOR 2016 – MAJ 2017

19.038 aplikime për rivlerësim të pronës, me një mestare prej **2115 rivlerësime** në muaj.

QYTETARË TË INFORMUAR

Numri i qytetareve të paraqitur në infopointet **ADISA:**



ADISA ZVRPP TIRANË **184.838 QYTETARË**

ADISA KAVAJE **2.848 QYTETARË**

ADISA GJIROKASTER **543 QYTETARË**

ADISA FIER **2.622 QYTETARË**

ADISA KRUJE **177 QYTETARË**

RAPORTI I ANKESAVE KUNDREJT TOTALIT TË APLIKIMEVE



2016 – QERSHOR 2017

ADISA ZVRPP TIRANË	ANKESA KUNDREJT APLIKIMEVE 1.8%
ADISA KAVAJË	ANKESA KUNDREJT APLIKIMEVE 0.7%
ADISA KRUJË	ANKESA KUNDREJT APLIKIMEVE 0.04%
ADISA FIER	ANKESA KUNDREJT APLIKIMEVE 1.21%
ADISA GJIROKASTËR	ANKESA KUNDREJT APLIKIMEVE 0.5%

KËNAQËSIA E QYTETARIT ME SHËRBIMIN E OFRUAR NGA ADISA



ADISA ZVRPP TIRANË

Janë zhvilluar 3 anketime në periudhën **Janar 2016 – Shkurt 2017**

REZULTATET:

71% e qytetarëve

75% e qytetarëve

81% e qytetarëve

69% e qytetarëve

SHUMË TË KËNAQUR me shërbimin e ofruar në tërësi

SHUMË TË KËNAQUR me respektimin e radhës

SHUMË TË KËNAQUR me kushtet e akomodimit në sportel

SHUMË TË KËNAQUR me informacionin

ADISA KAVAJË

Janë zhvilluar 3 anketime në periudhën **Tetor 2016 – Mars 2017**

REZULTATET:

80.5% e qytetarëve - **SHUMË TË KËNAQUR** me shërbimin në tërësi pas ngritjes së qendrës me një ndalesë, përkundër 25% të tyre më parë

99.6% e qytetarëve - **SHUMË TË KËNAQUR** me respektimin e radhës pas ngritjes së qendrës me një ndalesë, përkundër 53% të tyre më parë

99.3% e qytetarëve - **SHUMË TË KËNAQUR** me kushtet e akomodimit pas ngritjes së qendrës me një ndalesë, përkundër 43.8% të tyre më parë

93% e qytetarëve - **SHUMË TË KËNAQUR** me shpejtësinë e lëvrimin të shërbimit pas ngritjes së qendrës me një ndalesë, përkundër 61% të tyre më parë