


## KARTELË INFORMATIVE

AL112034

<b>1. Emri i shërbimit</b>	Rishqyrtim pensioni			
<b>2. Cili është qëllimi i shërbimit?</b>	Rishqyrtim i masës së pensionit			
<b>3. Çfarë ofron ky shërbim?</b>	Ky shërbim ofrohet në rastet kur pensionisti paraqet periudhën e sigurimit ose pretendon se pensioni nuk është llogaritur saktë			
<b>4. A jam përfitues?</b>	Aplikanti që merr pension			
<b>5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?</b>	<b>Nr</b>	<b>Lloji</b>	<b>Nga lëshohet?</b>	<b>Vlefshmëria</b>
	1	Fotokopje e nënshkruar e letërnjoftimit elektronik	Sigurohet nga vetë institucioni	
	2	Kërkesë për rishqyrtim pensioni	Aplikanti	
	3	Vendim gjykate për njohje vjetërsie në punë	Gjykata e shkallës së parë	
	4	Vërtetim page, sipas së cilës është derdhur kontribut që nga viti 1994 deri në momentin e lënies së punës	Qendra e punës	
	5	Vërtetim vjetërsie pune	Qendra e punës	
<b>6. Ku mund të aplikoj?</b>	<b>Zyrat pritëse</b>	<b>Qyteti</b>	<b>Adresa</b>	<b>Orari</b>
	Online në portalin e-Albania; Sportelet ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Kudo në vend; Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë; Sportelet ALSSH Tiranë	Linku e-Albania: e-albania.al  ADISA: www.adisa.gov.al  Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat 3. Kinostudio përballë Shkollës së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	E- albania: 24 orë  ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00  ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00
<b>7. A është ky shërbim online?</b>	<b>Niveli 1</b> Ofrohet informacion mbi shërbimin	<b>Niveli 2</b> Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	<b>Niveli 3</b> Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	<b>Niveli 4</b> Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?</b>	<b>Tarifa bazë</b>	<b>Tarifa shtesë</b>	<b>Mënyra e pagesës</b>	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
<b>9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?</b>	30 ditë			
<b>10. Çfarë përfitoj?</b>	Librezë pensioni			
<b>11. Ç'afat vlefshmërie ka?</b>	Pa afat			
<b>12. Ku e marr?</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E- albania <input checked="" type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
<b>13. Cili është institucioni përgjegjës?</b>	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
<b>14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?</b>	<b>Kontakto në:</b>		<b>Orari</b>	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.iss.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
<b>15. Nëse kam ankesë, si të</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Me internet <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>

<b>veproj?</b>	Në platformën "Shqipëria që duam"  Link: <a href="http://www.shqiperiaqeduam.al">www.shqiperiaqeduam.al</a>
<b>16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neni 84 I Ligjit 7703 datë 11,05,1993 i ndryshuar</li> <li>• Rregullore e ISSH-së nr. 1, datë 21.10.2008 "Për caktimin administrimin dhe pagesën e pensioneve"</li> </ul>