

KARTELË INFORMATIVE

AL112036

1. Emri i shërbimit	Vërtetim për përfitim dhe masë pensioni			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Për vërtetim pensioni për jashtë shtetit; Për procedurën e pajisjes me vizë; Për procedurën e bashkimit familjar; Për bursë për fëmijet; Arsye të tjera sipas rastit.			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ky shërbim i ofrohet qytetarit për efekt dokumeti jashtë shtetit, për vërtetim pensioni për jashtë shtetit, për procedurën e pajisjes me vizë, për procedurën e bashkimit familjar, për bursë për fëmijët apo arsye të tjera sipas rastit			
4. A jam përfitues?	1.Pensionistët 2.Studentë kontribues, jo kontribues			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Nga lëshohet?	Vlefshmëria
	1	Fotokopje e nënshkruar e letërnjoftimit elektronik	Sigurohet nga vetë institucioni	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e-Albania; Sportelet ADISA; Drejtoria Rajonale e Sigurimeve Shoqërore (DRSSH) Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Kudo në vend; Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë; Sportelet ALSSH Tiranë	Linku e-Albania: e-albania.al ADISA:www.adisa.gov.al Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat 3. Kinostudio përballë Shkollës së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	E- albania:24 orë ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00 ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Mënyra e pagesës	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	2 ditë ( Për ato që aplikojnë në sportel) 5 ditë (Nëpërmjet postës)			
10. Çfarë përfitoj?	Vërtetim			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	1 vit			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Për Shqiptarët jashtë vendit) E- albania <input checked="" type="checkbox"/>	e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E- albania:e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Me internet <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqipëriaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	• Ligji nr. 7703 neni 62/1, "E drejta për informim"			