

KARTELË INFORMATIVE				
				AL112047
1. Emri i shërbimit	Pajisje me librezë pensioni			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Identifikimi i qytetarit me anë të kodit që mban librezë. Verifikimi dhe dokumentimi i tërheqjes së masës së pensionit			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Lidhja e pensionit bëhet për herë të parë ose kur humbet. Identifikimi i qytetarit mundësohet me anë të kodit që mban librezë. Bëhet verifikimi dhe dokumentimi i tërheqjes së masës së pensionit			
4. A jam përfitues?	1. Qytetari që ka përmbushur kriteret për pension 2. Qytetari që ka një pension të lidhur aktiv			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Nga lëshohet?	Vlefshmëria
	1	Dokument identifikimi	Zyra e Gjendjes Civile	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Sportelet ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë; Sportelet ALSSH Tiranë	ADISA: www.adisa.gov.al Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	ADISA: E Hënë - E premte, ora 08:00-15:00 ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
				
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Mënyra e pagesës	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Librezë			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele 	Me postë 	E- albania 	Me e-mail 
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele 	Me postë 	Me internet 	Me e-mail 
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al			
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	• Rregullore e ISSH-së nr.1, datë 21.10.2008 "Për caktimin administrimin dhe pagesën e pensioneve"			
