

KARTELË INFORMATIVE

AL112051

1. Emri i shërbimit	Vërtetim për derdhjen e kontributit vullnetar (për personat e siguruar vullnetarisht)			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Për përfitim pensioni			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ky shërbim i ofrohet çdo qytetari, i cili ka paguar dhe blerë periudhat e kontributeve vullnetarisht nëpërmjet skemës së sigurimit vullnetar. Ky dokument-vërtetim i shërben qytetarin për përfitim nga ligji i Sigurimeve Shoqërore, për përfitim pensioni			
4. A jam përfitues?	Çdo qytetar që ka derdhur kontribut vullnetarisht dhe është pjesë e skemës së sigurimit vullnetar			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Nga lëshohet?	Vlefshmëria
	1	Fotokopje e nënshkruar e letërnjoftimit elektronik	Sigurohet nga vetë institucioni	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e-Albania; Sportelet ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Kudo në vend; Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë; Sportelet ALSSH Tiranë	Linku e-Albania: e-albania.al ADISA: www.adisa.gov.al Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	E- albania: 24 orë ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00 ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Mënyra e pagesës	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	3 ditë			
10. Çfarë përfitoj?	Vërtetim specifik për periudhën e siguruar / Vërtetim specifik për shumën kontributeve të derdhur			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Deri në momentin e lindjes së të drejtës për përfitim pension pleqërie, invaliditeti, apo familjar			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E- albania <input checked="" type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontaktto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Me internet <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> • VKM nr. 77, datë 28.01.2015 "Për kontributet e detyrueshme dhe përfitimet nga sistemi i sigurimeve shoqërore dhe sigurimit të kujdesit shëndetësor"; • Rregullore nr. 4, datë 25.05.2009 "Për Sigurimin Vullnetar në Institutin e Sigurimeve shoqërore" 			