


## KARTELË INFORMATIVE

AL112084

<b>1. Emri i shërbimit</b>	Pension suplementar familjar nga ligji nr. 10142, datë 15.03.2009, i ndryshuar			
<b>2. Cili është qëllimi i shërbimit?</b>	Tu garantojë përfitime suplementare, mbi ato të përcaktuara në ligji			
<b>3. Çfarë ofron ky shërbim?</b>	Pensioni suplementar familjar është një përfitim që jepet mbi bazë të kërkesës së vetë qytetarit. Me anë të tij garantoohen përfitime suplementare të përcaktuara me ligj			
<b>4. A jam përfitues?</b>	Personat në ngarkim të të ndjerit që ka qenë ushtarakë i FA; Policisë së Shtetit; Gardës; SHISH; Polica e Burgjeve; Policia e Mbrojtjes nga Zjarri; SHKB			
<b>5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?</b>	<b>Nr</b>	<b>Lloji</b>	<b>Nga lëshohet?</b>	
	<b>Dokumentat bazë</b>			
	1	Fotokopje e nënshkuar e letërnjoftimit elektronik	Sigurohet nga vetë institucioni	
	2	Certifikatë familjare	Sigurohet nga vetë institucioni	
	3	Certifikatë vdekje	Sigurohet nga vetë institucioni	
	<b>Jetim</b>			
	1	Vërtetim nga shkolla për fëmijët	Institucionet arsimore	
	<b>E veja/burri I ve</b>			
1	Vërtetim për ushtrim aktiviteti privat	Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve		
2	Deklaratë për punësim	Aplikanti		
<b>6. Ku mund të aplikoj?</b>	<b>Zyrat pritëse</b>	<b>Qyteti</b>	<b>Adresa</b>	
	Sportelet ADISA;  Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë;  Sportelet ALSSH Tiranë	ADISA: www.adisa.gov.al  Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat 3. Kinostudio përballë Shkollës së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë	
			ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00  ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00	
<b>7. A është ky shërbim online?</b>	<b>Niveli 1</b> Ofrohet informacion mbi shërbimin	<b>Niveli 2</b> Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	<b>Niveli 3</b> Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?</b>	<b>Tarifa bazë</b>	<b>Tarifa shtesë</b>	<b>Mënyra e pagesës</b>	
	Në sportel: Shërbim pa pagesë			
<b>9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?</b>	30 ditë			
<b>10. Çfarë përfitoj?</b>	Librezë pensioni			
<b>11. Ç'afat vlefshmërie ka?</b>	Pa afat (ndërpritet kur asnjëri nga familjarët nuk plotëson kushtet e përcaktuara ligj)			
<b>12. Ku e marr?</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E- albania <input type="checkbox"/>	
			Me e-mail <input type="checkbox"/>	
<b>13. Cili është institucioni përgjegjës?</b>	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
<b>14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?</b>	<b>Kontakto në:</b>		<b>Orari</b>	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.iss.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00 E shtunë, ora 07:00-14:00	
<b>15. Nëse kam ankesë, si të</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Me internet <input type="checkbox"/>	
			Me e-mail <input type="checkbox"/>	

veproj?	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: <a href="http://www.shqiperiaqeduam.al">www.shqiperiaqeduam.al</a>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligji nr. 10142, datë 15.03.2009, i ndryshuar;</li> <li>• VKM nr.793, datë 24.09.2010, i ndryshuar</li> </ul>	