









KARTELË INFORMATIVE

AL112086

1. Emri i shërbimit	<i>Pension suplementar familjar për shkak të detyrës nga ligji nr. 10142, datë 15.03.2009, i ndryshuar</i>			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	<i>Të garantojë përfitime suplementare, mbi ato të përcaktuara në ligj</i>			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	<i>Qytetari kërkon pension suplementar familjar për shkak të detyrës dhe ky përfitim jepet mbi bazë të kërkesës së bërë nga qytetari për t'i garantuar përfitime suplementare, mbi ato të përcaktuara në ligj</i>			
4. A jam përfitues?	<i>Personat në ngarkim të të ndjerit që ka humbur jetën gjatë detyrës si ushtarakë i FA; Policisë së Shtetit; Gardës; SHISH; Polica e Burgjeve; Policia e Mbrojtjes nga Zjarri; SHKB</i>			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Nga lëshohet?	Vlefshmëria
	Dokumentat bazë			
	1	<i>Fotokopje e nënshkruar e letërnjoftimit elektronik</i>	<i>Sigurohet nga vetë institucioni</i>	
	2	<i>Certifikatë familjare</i>	<i>Sigurohet nga vetë institucioni</i>	
	3	<i>Certifikatë vdekje</i>	<i>Sigurohet nga vetë institucioni</i>	
	Jetim			
	1	<i>Vërtetim nga shkolla për fëmijët</i>	<i>Institucionet arsimore</i>	
	E veja/burri i ve			
	1	<i>Vërtetim për ushtrim aktiviteti privat</i>	<i>Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve</i>	
	2	<i>Deklaratë për punësim</i>	<i>Aplikanti</i>	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	<i>Sportelet ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)</i>	<i>Sportelet ADISA Kavajë, Krujë, Fier dhe Gjirokastrë; Sportelet ALSSH Tiranë</i>	<i>ADISA: www.adisa.gov.al Agjencitë 1. Rr: "Myslym Shyri", përballë ADIDAS 2. Njësia bashkiake në Kombinat 3. Kinostudio përballë Shkollës së Bashkuar DRSSH Tiranë 1. Rr: "Sandër Prosi", përballë Inxhinierisë së Ndërtimit ISSH 1. Rruga e Durrësit, Nr. 83, Tiranë</i>	<i>ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00 ALSSH E Hënë - E Premte ora 08:30 - 16:00; E Shtunë ora 08:30 - 12:00</i>
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 <i>Ofrohet informacion mbi shërbimin</i>	Niveli 2 <i>Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit</i>	Niveli 3 <i>Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online</i>	Niveli 4 <i>Shërbimi ofrohet tërësisht online</i>
				
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Mënyra e pagesës	
	<i>Në sportel: Shërbim pa pagesë</i>			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	<i>30 ditë</i>			
10. Çfarë përfitoj?	<i>Librezë pensioni</i>			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	<i>Pa afat (ndërpritet kur asnjëri nga familjarët nuk plotëson kushtet e përcaktuara ligj)</i>			
12. Ku e marr?	<i>Në sportele</i> 	<i>Me postë</i> 	<i>E- albania</i> 	<i>Me e-mail</i> 
13. Cili është institucioni përgjegjës?	<i>Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)</i>			
Kontakto në:			Orari	

14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	<i>E- albania: e-albania.al</i> <i>ADISA web: www.adisa.gov.al</i> <i>ADISA email: Informacion@adisa.gov.al</i> <i>ISSH web: www.issh.gov.al</i> <i>Call Center: 11800</i>	<i>Call Center: E Hënë-E Premte, ora 07:00-21:00</i> <i>E shtunë, ora 07:00-14:00</i>
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	<i>Në sportele</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Me postë</i> <input type="checkbox"/> <i>Me internet</i> <input type="checkbox"/> <i>Me e-mail</i> <input type="checkbox"/> <i>Në platformën "Shqipëria që duam"</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>Link: www.shqiperiaqeduam.al</i>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ligji nr. 10142, datë 15.03.2009, i ndryshuar</i> • <i>VKM nr.793, datë 24.09.2010, i ndryshuar</i> 	