



E-mail: informacion@adisa.gov.al
Web: www.adisa.gov.al



REPUBLICA E SHQIPËRISE
MINISTRI PËR INOVACIONIN
DHE ADMINISTRATEN
PUBLIKE



STANDARDET E SHËRBIMIT

KANALET E KOMUNIKIMIT ADISA

11-800 INFORMACION RRETH SHËRBIMEVE PUBLIKE
ADISA MOBILE APP REZERVIMI I BILETËS ONLINE
INFORMIM PËRMES WEBSITE ADISA DHE MEDIAVE SOCIALE

1

SHËRBIMET NË NJË VEND

AMBJENTE KOMODE

- Kënd lojrash
- Sallë pritje
- Infrastrukturë për personat me aftësi të kufizuara
- Uniform për punonjësit publik

2

MENAXHIM I RADHËS

- Shërbim biletarie
- Eliminim radhësh të gjata

3

INFORMIM DHE TRANSPARENÇË

- Sinjalistikë
- Kartelë standarte mbi shërbimet
- Formularë aplikimi standart

4

MODEL I NJEJTË SHËRBIMI NË ÇDO QENDËR ADISA

KONTROLL MBI INSTITUCIONET

MBIKËQYRJE

- Ndjekje e statusit të aplikimit
- Monitorim i zbatimit të afateve ligjore për ofrimin e shërbimit

TRANSPARENÇË E ANKESAVE

- Sportel i dedikuar për ankesat
- Gjurmim i statusit të ankesës
- Monitorim i ankesave

PJESËMARRJE E QYTETARIT

- Sugjerime dhe ankesa ndaj shërbimit ADISA
- Trajtim i shpejtë i ankesave
- Mbledhje dhe vlerësim i vazhdueshëm i opinionit qytetar

LUFTË KORRUPSIONIT

- Kutitë e veçantë për denoncime lidhur me raste korrupsioni
- Shqyrtim dhe trajtim i denoncimeve në konfidencialitet të plotë
- Informim i denoncuesit mbi statusin e denoncimit

5

6

7