

KARTELË INFORMATIVE

AL012039

1. Emri i shërbimit	Certifikatë personale			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Ky shërbim i vlen qytetarit për të bërë të mundur marrjen e certifikatës personale			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Lëshimi i certifikatës personale nga sistemi i Regjistrimit Kombëtar të Gjendjes Civile			
4. A jam përfitues?	Të gjithë shtetasit që janë të regjistruar në Regjistrimin Kombëtar të Gjendjes Civile			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Nga lëshohet?	Vlefshmëria
	1	Dokument identifikimi (karta e identitetit ose pasaporta)	Zyrat e Gjendjes Civile	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e-Albania Sporteli ADISA Zyra e Gjendjes Civile	Kudo në vend; Sporteli ADISA Krujë, Kavajë dhe Gjirokastrë Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë	Linku e-Albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al Në njësinë administrative në të cilën qytetari është i regjistruar	24 orë ADISA: E hënë - e premte, ora 08:00 - 15:00 DPGJC: E hënë - e premte, ora 08:00 - 16:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Mënyra e pagesës	
	Në sportel: 50 lekë 200 lekë në gjuhë të huaj		Online në portalin e-Albania Në sportel/ arka e institucionit	
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Certifikatë personale			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E- albania <input checked="" type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile (DPGJC)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?			Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacioni@adisa.gov.al DPGJC web: www.mb.gov.al/al/ministria/institucione-ne-varesi Call Center 11800		Call Center: E Hënë - E Premte, ora 07:00 - 21:00 E shtunë, ora 07:00 - 14:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Me internet <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Linku: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> • Ligji Nr. 10 129, datë 11.05.2009, "Për Gjendjen Civile", i ndryshuar • Ligji Nr. 9975, datë 28.07.2008, "Për taksat kombëtare", i ndryshuar • VKM Nr. 332, datë 17.3.2010, të Këshillit të Ministrave "Për përcaktimin e formës, elementeve përbërëse, mënyrës së mbajtjes e afatit të përdorimit të dokumentave bazë, që mbahen dhe lëshohen nga shërbimi i gjendjes civile", i ndryshuar 			