

## KARTELË INFORMATIVE

AL112047

<b>1. Emri i shërbimit</b>	Pajisje me librezë pensioni			
<b>2. Cili është qëllimi i shërbimit?</b>	Identifikimi i qytetarit me anë të kodit që mban librezë. Verifikimi dhe dokumentimi i tërheqjes së masës së pensionit			
<b>3. Çfarë ofron ky shërbim?</b>	Lidhja e pensionit bëhet për herë të parë ose kur humbet. Identifikimi i qytetarit mundësohet me anë të kodit që mban librezë. Bëhet verifikimi dhe dokumentimi i tërheqjes së masës së pensionit			
<b>4. A jam përfitues?</b>	1. Qytetari që ka përmbushur kriteret për pension 2. Qytetari që ka një pension të lidhur aktiv			
<b>5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?</b>	<b>Nr</b>	<b>Lloji</b>	<b>Dokumenti lëshohet nga:</b>	<b>Dorëzohet në sportel nga aplikanti?</b>
	1	Dokument identifikimi	Aplikanti	Po
<b>6. Ku mund të aplikoj?</b>	<b>Zyrat pritëse</b>	<b>Qyteti</b>	<b>Adresa</b>	<b>Orari</b>
	Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë, ku ju keni vendbanimin	Agjencitë Lokale të Sigurimeve Shoqërore që gjenden në çdo qytet të Shqipërisë	ALSSH: E hënë - e premte, ora 08:00 - 14:00 E shtunë, ora 08:00 - 11:00
<b>7. A është ky shërbim online?</b>	<b>Niveli 1</b>	<b>Niveli 2</b>	<b>Niveli 3</b>	<b>Niveli 4</b>
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?</b>	<b>Tarifa bazë</b>	<b>Tarifa shtesë</b>	<b>Tarifa Online</b>	<b>Mënyra e pagesës</b>
	Shërbim pa pagesë	Nuk ka		
<b>9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?</b>	Menjëherë			
<b>10. Çfarë përfitoj?</b>	Librezë			
<b>11. Ç'afat vlefshmërie ka?</b>	Pa afat			
<b>12. Ku e marr?</b>	Në sportele	Me postë	E-albania	Me e-mail
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>13. Cili është institucioni përgjegjës?</b>	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
<b>14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?</b>	<b>Kontakto në:</b>		<b>Orari</b>	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al; kontakt@isssh.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
<b>15. Nëse kam ankesë, si të veproj?</b>	Në sportele	Me postë	Web-i i Institucionit	Me e-mail
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam"			
	Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?</b>	Rregullore e ISSH-së nr.1, datë 21.10.2008, "Për caktimin administrimin dhe pagesën e pensioneve"			