

**KARTELË INFORMATIVE**

AL112051

<b>1. Emri i shërbimit</b>	Vërtetim për pagesën e kontributit vullnetar (për personat e siguruar vullnetarisht)			
<b>2. Cili është qëllimi i shërbimit?</b>	Përfitimi i pensionit të pleqërisë, invaliditetit dhe atij familjar			
<b>3. Çfarë ofron ky shërbim?</b>	Ky shërbim i ofrohet çdo qytetari, i cili ka blerë periudhat e kontributeve vullnetarisht, nëpërmjet skemës së sigurimit vullnetar. Ky dokument- vërtetim i shërben qytetarin për përfitim pensioni nga ligji për sigurimeve shoqërore			
<b>4. A jam përfitues?</b>	Është përfitues çdo qytetar që ka derdhur kontribut vullnetarisht dhe është pjesë e skemës së sigurimit vullnetar			
<b>5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?</b>	<b>Nr.</b>	<b>Lloji</b>	<b>Dokumenti lëshohet nga:</b>	<b>Dorëzohet në sportel nga aplikanti?</b>
	1	Fotokopje e nënshkruar e kartës së identitetit	Aplikanti	Po
	2	Fotokopje e Librezës së Punës	Aplikanti	Po
<b>6. Ku mund të aplikoj?</b>	<b>Zyrat pritëse</b>	<b>Qyteti</b>	<b>Adresa</b>	<b>Orari</b>
	Sporteli i ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Sporteli i ADISA: Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastër, Maliq; Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë, ku ju keni vendbanimin	Sporteli i ADISA: • "Pallati i Kulturës i Kavajës", Kati i parë, pranë Shëtitores "Josif Buda", Kavajë • "Lagjia numër 1", Krujë; • "Shtëpia e Ushtarakëve" Lagjia "11 Janari", Fier. • "Bulevardi 18-Shtatori" Ish-Shtëpia Oficerave, Gjirokastër; • "Bulevardi "Rinia", Maliq; Agjencitë Lokale të Sigurimeve Shoqërore gjenden në çdo qytet të Shqipërisë	Sporteli ADISA: E hënë- E premte ora 08:00 -15:00; ALSSH: E hënë- e premte, ora 08:30 - 16:00 E shtunë, ora 08:30 - 12:00
<b>7. A është ky shërbim online?</b>	<b>Niveli 1</b>	<b>Niveli 2</b>	<b>Niveli 3</b>	<b>Niveli 4</b>
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?</b>	<b>Tarifa bazë</b>	<b>Tarifa shtesë</b>	<b>Tarifa Online</b>	<b>Mënyra e pagesës</b>
	Shërbim pa pagesë	Nuk ka		
<b>9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?</b>	1- 3 ditë			
<b>10. Çfarë përfitoj?</b>	Vërtetim specifik për periudhën e siguruar/ Vërtetim specifik për shumën e kontributeve të paguara			
<b>11. Ç'afat vlefshmërie ka?</b>	Pa afat			
<b>12. Ku e marr?</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
<b>13. Cili është institucioni përgjegjës?</b>	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)			
<b>14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?</b>	<b>Kontakto në:</b>		<b>Orari</b>	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al, kontakt@isssh.gov.al Call Center: 11800		Call Center: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
<b>15. Nëse kam ankesë, si të veproj?</b>	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input checked="" type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?</b>	Rregullore nr. 4, e ISSH-së, datë 25.05.2009 "Për sigurimin vullnetar në Institutin e Sigurimeve Shoqërore"			