

KARTELE INFORMATIVE					AL112053
1. Emri i shërbimit	Ankimi në Komisionin Qendror të Ankimit				
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Kur përfituesi ka një ankesë për pensionin e tij. Kur ankuesi nuk ka konsumuar ankimin në nivel rajonal, ankuesit i kthehet përgjigje duke e orientuar atë për procedurën e ankimit administrativ				
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ankimimi bëhet nga klienti, divergjenca dhe auditë, në rastin kur ankuesi nuk ka konsumuar ankimin në nivel rajonal, ankuesit i kthehet përgjigje duke e orientuar atë për procedurën e ankimit administrativ				
4. A jam përfitues?	Personi i cili nuk është i kënaqur me vendimin e përfitimeve të Drejtorisë Rajonale të Sigurimeve Shoqërore dhe të Komisionit Rajonal të Ankimit				
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?	
	1	Kërkesë me shkrim	Aplikanti	Po	
	2	Çertifikatë personale	Zyra e Gjendjes Civile	Jo	
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari	
	Sporteli i ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)	Sporteli i ADISA: Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë, Maliq; Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë, ku ju keni vendbanimin	Sporteli i ADISA: • “Pallati i Kulturës i Kavajës”, Kati i parë, pranë Shëtitores “Josif Buda”, Kavajë • “Lagjia numër 1”, Krujë; • “Shtëpia e Ushtarakëve” Lagjia “11 Janari”, Fier. • “Bulevardi 18-Shtatori” Ish-Shtëpia Oficereve, Gjirokastrë; • “Bulevardi “Rinia” , Maliq; Agjencitë Lokale të Sigurimeve Shoqërore që gjenden në çdo qytet të Shqipërisë	Sporteli ADISA: E hënë- E premte ora 08:00 -15:00; ALSSH: E hënë - e premte, ora 08:00 - 14:00 E shtunë, ora 08:00 - 11:00	
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4	
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online	
					
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës	
	Shërbim pa pagesë	Nuk ka			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	60 ditë				
10. Çfarë përfitoj?	Kopje e vendimit				
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat				
12. Ku e marr?	Në sportele	Me postë	E-albania	Me e-mail	
					
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)				
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:			Orari	
	E- albania:e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al; kontakt@isssh.gov.al Call Center: 11800			Call Center: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele	Me postë	Web-i i Institucionit	Me e-mail	
					
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al				
					
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Ligji nr. 7703, datë 11.05.1993, "Për Sigurimet Shoqërore në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar				