














KARTELË INFORMATIVE

AL112088

1. Emri i shërbimit	<i>Rishqyrtim pensioni suplementar apo trajtimi i veçantë</i>			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	<i>Rishqyrtimin e pensionit suplementar apo trajtimin të vecantë.</i>			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	<i>Qytetari kërkon rishqyrtim pensioni suplementar apo trajtimin të veçantë dhe ky përfitim jepet mbi bazën e kërkesës së qytetarit.</i>			
4. A jam përfitues?	<i>Personat që përfitojnë pension suplementar ose trajtime të veçanta sipas ligjeve në fuqi. Ushtarakët e FA; Policisë së Shtetit; Gardës; SHISH; Policia e Burgjeve; Policia e Mbrojtjes nga Zjarri; SHKB</i>			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	<i>Fotokopje e nënshkruar e kartës së identitetit</i>	<i>Aplikanti</i>	<i>Po</i>
	2	<i>Kërkesë me shkrim</i>	<i>Aplikanti</i>	<i>Po</i>
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	<i>Sporteli i ADISA; Agjencia Lokale e Sigurimeve Shoqërore (ALSSH)</i>	<i>Sporteli i ADISA: Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë, Maliq; Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë, ku ju keni vendbanimin</i>	<i>Sporteli i ADISA: • "Pallati i Kulturës i Kavajës", Kati i parë, pranë Shëtitores "Josif Buda", Kavajë • "Lagjia numër 1", Krujë; • "Shtëpia e Ushtarakëve" Lagjia "11 Janari", Fier. • "Bulevardi 18-Shtatori" Ish-Shtëpia Oficerave, Gjirokastrë; • "Bulevardi "Rinia", Maliq; Agjencitë Lokale të Sigurimeve Shoqërore që gjenden në çdo qytet të Shqipërisë</i>	<i>Sporteli ADISA: E hënë- E premte ora 08:00 -15:00; ALSSH: E hënë - e premte, ora 08:00 - 14:00 E shtunë, ora 08:00 - 11:00</i>
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 <i>Ofrohet informacion mbi shërbimin</i>	Niveli 2 <i>Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit</i>	Niveli 3 <i>Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online</i>	Niveli 4 <i>Shërbimi ofrohet tërësisht online</i>
				
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë <i>Shërbim pa pagesë</i>	Tarifa shtesë <i>Nuk ka</i>	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	<i>30 ditë</i>			
10. Çfarë përfitoj?	<i>Librezë Pensioni</i>			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	<i>Pa afat</i>			
12. Ku e marr?	<i>Në sportele</i> 	<i>Me postë</i> 	<i>E-albania</i> 	<i>Me e-mail</i> 
13. Cili është institucioni përgjegjës?	<i>Instituti i Sigurimeve Shoqërore (ISSH)</i>			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	<i>E- albania:e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ISSH web: www.isssh.gov.al, kontakt@isssh.gov.al Call Center: 11800</i>		<i>Call Center: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00</i>	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	<i>Në sportele</i> 	<i>Me postë</i> 	<i>Web-i i Institucionit</i> 	<i>Me e-mail</i> 
	<i>Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al</i>			
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<i>Rregullore e ISSH-së Nr.1, datë 21.10.2008, "Për caktimin administrimin dhe pagesën e pensioneve" Ligjet suplementare dhe trajtimet e veçanta</i>			