

KARTELE INFORMATIVE

AL065038

1. Emri i shërbimit	OPAC (Katalogu i shërbimit online për publikun)			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Kërkim online në bazën shtetërore të të dhënave të Bibliotekës Kombëtare të Shqipërisë.			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Kërkim online në bazën shtetërore të të dhënave të Bibliotekës Kombëtare të Shqipërisë.			
4. A jam përfitues?	Çdo qytetar/ individ i cili ka qasje në internet			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Nuk kërkohen dokumenta për këtë shërbim		
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në faqen zyrtare të internetit të Bibliotekës Kombëtare; Biblioteka Kombëtare	Kudo në vend; Tiranë	BKSH web: www.bksh.al/Katalogu/librar y/wwwopac/wwwroot/beginn er/index_al.html Sheshi "Skënderbe"	24 orë (online); BKSH: E hënë - e premte: 08:00- 20:00 E shtunë dhe festa zyrtare: 8:00- 14:00; E diel pushim
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
	Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Informacion për njësitë që ndodhen në Bibliotekën Kombëtare të Shqipërisë			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele <input type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Biblioteka Kombëtare e Shqipërisë (BKSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al BKSH web: www.bksh.al/ Call Center: 11800		Call Center: E Hënë- E Premte, ora 08:00-19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Ligj Nr. 8576, datë 03.02.2000 "Për bibliotekat në Republikën e Shqipërisë", i ndryshuar; Statuti i Bibliotekës Kombëtare të Shqipërisë; Rregullorja e brendshme për organizimin dhe funksionimin e Bibliotekës Kombëtare të Shqipërisë.			