

KARTELË INFORMATIVE

AL111041

1. Emri i shërbimit	Vlerësimi i jashtëm i sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë (auditimi i cilësisë)			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Nëpërmjet këtij shërbimi ofrohet këshillim profesional për strukturat e brendshme të Sigurimit të Cilësisë në Institucionet e Arsimit të Lartë.			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Identifikimi i nevojave për përmirësim të mëtejshëm të procedurave të brendshme të sigurimit të cilësisë konform standardeve shtetërore dhe atyre të hapsirës europiane për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë.			
4. A jam përfytyrues?	Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë.			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Kërkesë me shkresë zyrtare nga ana e institucionit të arsimit të lartë.	Institucioni i arsimit të lartë që kërkon shërbimin	Po
	2	Mandat pagesa për tarifën e shërbimit	Banka	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë	Tiranë	Rruga "e Durësit", Nr. 219, Tiranë	E hënë - e enjte, ora 08:00 - 16:30 E premte, ora 08:00 - 14:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin <input checked="" type="checkbox"/>	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit <input type="checkbox"/>	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online <input type="checkbox"/>	Shërbimi ofrohet tërësisht online <input type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
	Tarifa bazë: 100 000	Nuk ka		Në një bankë (ose në disa banka), jashtë institucionit
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Përcaktuar sipas Vendimit Nr. 109, datë 15.02.2017 të Këshillit të Ministrave			
10. Çfarë përfitoj?	Përcaktuar sipas Vendimit Nr. 109, datë 15.02.2017 të Këshillit të Ministrave			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Përcaktuar sipas Vendimit Nr. 109, datë 15.02.2017 të Këshillit të Ministrave			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Agjencia e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (ASCAL)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E-albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al ASCAL web: www.ascal.al/sq/ Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Ligj 80/2015, datë 17.09.2015 "Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë". VKM Nr. 109, datë 15.02.2017 "Për organizimin dhe funksionimin e Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë e të Bordit të Akreditimit dhe për përcaktimin e tarifave për proceset e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë" e ndryshuar me VKM Nr. 562, datë 31.07.2019 "Për disa ndryshime dhe shtesa në vendimin Nr. 109, datë 15.02.2017, të Këshillit të Ministrave, "Për organizimin dhe funksionimin e Agjencisë së Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë e të Bordit të Akreditimit dhe për përcaktimin e tarifave për proceset e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë" VKM Nr. 531, datë 11.09.2018 "Për miratimin e Kodit të Cilësisë së arsimit të lartë". Rregullore e Brendshme e Funksionimit të Agjencisë, si dhe akte të tjera nënligjore.			