

KARTELË INFORMATIVE

AL112026

1. Emri i shërbimit	Shërbim për viktimat e dhunës në familje			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Qendra ka për qëllim fuqizimin e viktimës nëpërmjet shërbimeve të ndihmës sociale me standarde bashkëkohore, me qëllim që të nxitet pavarësia, përfshirja, identiteti dhe integrimi i tyre në jetë normale			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Rehabilitimin e grave/vajzave dhe fëmijëve të tyre, viktimat të dhunës, nëpërmjet programeve, shërbimeve të specializuara			
4. A jam përfitues?	Gra, vajza, fëmijë, të cilët janë viktimat të dhunës në familje Nismën për vendosjen e viktimave të dhunës në familje në institucionet e përkujdesjes shoqërore e marrin: a) Vajzat dhe gratë, viktimat të dhunës në familje b) prindërit dhe kujdestarët ligjorë të fëmijëve të dhunuar c) Policia e Shtetit dhe organet e drejtësisë (Prokuroria dhe Gjykata) ç) Shërbimi Social Shtetëror në nivel qendror dhe vendor d) Punonjësit socialë të njësisë së qeverisjes vendore dh) Organizatat Jofitimprurëse vendase			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Urdhri i mbrojtjes (kopje e njësuar e vendimit të Gjykatës)	Gjykata	Po
	2	Procesverbalet e referimit nga punonjësi i Policisë së Shtetit	Policia e Shtetit	Po
	3	Raporti mjekoligjor	Qendra shëndetësore	Po
	4	Procesverbalet nga punonjësit socialë të sektorit të dhunës në njësitë e qeverisjes vendore	Njësitë e qeverisjes vendore (sektorët socialë të dhunës)	Jo
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Zyrat sociale në 61 Bashkitë	61 Bashkitë në të gjithë vendin	Zyrat sociale në 61 Bashkitë	E hënë- E premte, ora 08:00-16:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
	Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë pas urdhrin të mbrojtjes lëshuar nga Gjykata dhe me kërkesën e vet viktimës, bëhet pranimi në qendër referuar nga Administratori social ose punonjësi përgjegjës në Bashki			
10. Çfarë përfitoj?	Shkresë referimi nga Bashkia			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Afati përcaktohet në urdhrin e mbrojtjes nga gjykata			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Shërbimi Social Shtetëror (SHSSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al SHSSH web: www.sherbimisocial.gov.al Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E Hënë- E Premte, ora 08:00- 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> • Ligji Nr. 121, datë 24.11.2016, "Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë" • Ligji Nr. 9669, datë 18.12.2006, "Për masa ndaj dhunës në marrëdhëniet familjare" • VKM Nr. 425, datë 27.06.2012, "Për përcaktimin e kriterëve dhe të dokumentacionit të nevojshëm për pranimin e personave në institucionet rezidenciale, publike dhe jopublike, të përkujdesjes shoqërore", i ndryshuar (Kreu IV janë përcaktuar kriteret dhe dokumentacioni për vendosjen në IPSH të viktimave të trafikimit dhe viktimave të mundshme të trafikimit) • VKM Nr. 505, datë 13.07.2011, "Për miratimin e standardeve të shërbimeve të përkujdesit shoqëror për viktimat e dhunës në familje, në qendrat rezidenciale, publike dhe jopublike" 			