

| KARTELË INFORMATIVE                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              | AL012033                                                                            |
| 1. Emri i shërbimit                               | Certifikatë vdekje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 2. Cili është qëllimi i shërbimit?                | Ky shërbim ofrohet për shtetasit, anëtarët pasjetues të personit të vdekur, të cilët kërkojnë të pajisen me dokumentin certifikatë vdekje për familjarin e tyre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 3. Çfarë ofron ky shërbim?                        | Lëshimi i certifikatës së vdekjes nga Regjistri Kombëtar të Gjendjes Civile (RKGjC) i vitit 2010 dhe nga zyrat e arkivës në Prefektura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 4. A jam përfitues?                               | Të gjithë shtetasit që janë të regjistruar në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile(RKGjC) i vitit 2010 dhe shtetasit e huaj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?           | Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lloji                                                                                                                                                                     | Dokumenti lëshohet nga:                                                                                                                                                                      | Dorëzohet në sportel nga aplikanti?                                                 |
|                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dokument identifikimi (karta e identitetit ose pasaporta)                                                                                                                 | Zyrat e Gjendjes Civile                                                                                                                                                                      | Po                                                                                  |
|                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Prokurë nga persona të autorizuar, të legjitimuar për tërheqjen e dokumentit certifikatë vdekje                                                                           | Noteri                                                                                                                                                                                       | Po                                                                                  |
| 6. Ku mund të aplikoj?                            | Zyrat pritëse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Qyteti                                                                                                                                                                    | Adresa                                                                                                                                                                                       | Orari                                                                               |
|                                                   | Sporteli i ADISA;<br>Zyrat e Gjendjes Civile në Bashki/ Njësi Administrative;<br>Aplikimet për certifikatat përpara viteve 2010 për qytetin e Tiranës, bëhen në Zyrën e Arkivës së Gjendjes Civile në Bashkinë Tiranë;<br>Aplikimet për certifikatat përpara viteve 2010 për fshatrat e Tiranës, bëhen në zyrën e arkivës së gjendjes civile në Prefekturën Tiranë;<br>Për qarqet e tjera, dokumentet administrohen nga zyrat e arkivës së gjendjes civile në Prefektura (në zyrat e arkivës në Prefektura mund të tërhiqen gjithashtu jo vetëm dokumentet e mbajtura përpara vitit 2010, por dhe dokumentet certifikatë vdekje të mbajtura mbas krijimit të RKGjC-së, pasi aktet e viteve të shkuara administrohen nga këto zyra të gjendjes civile. | Sporteli i ADISA: në Tiranë ,Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër;<br>Zyra e Gjendjes Civile/ Njësia administrative dhe qark në të gjithë Republikën e Shqipërisë | Në të gjitha sportelet dhe qendrat ADISA në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër;<br>Në çdo njësi administrative në Republikën e Shqipërisë, ku qytetari është i regjistruar | ADISA: E hënë- E premte: ora 08:00- 15:00;<br>E hënë - e premte, ora: 08:00 - 16:00 |
| 7. A është ky shërbim online?                     | Niveli 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niveli 2                                                                                                                                                                  | Niveli 3                                                                                                                                                                                     | Niveli 4                                                                            |
|                                                   | Ofrohet informacion mbi shërbimin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit                                                                                                       | Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online                                                                                                                             | Shërbimi ofrohet tërësisht online                                                   |
| 8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?       | Tarifa bazë<br>50 Lekë                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tarifa shtesë<br>Nuk ka                                                                                                                                                   | Tarifa Online                                                                                                                                                                                | Mënyra e pagesës<br>Në sportelin e institucionit/ zyrës pritëse                     |
| 9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?      | Menjëherë (në degët e qarkut) 24 orë (në Tiranë)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 10. Çfarë përfitoj?                               | Certifikata e vdekjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 11. Ç'afat vlefshmërie ka?                        | Pa afat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 12. Ku e marr?                                    | Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Me postë <input type="checkbox"/>                                                                                                                                         | E-albania <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                           | Me e-mail <input type="checkbox"/>                                                  |
| 13. Cili është institucioni përgjegjës?           | Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile (DPGJC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim? | Kontakt në:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           | Orari                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
|                                                   | E- albania: e-albania.al<br>ADISA web: www.adisa.gov.al<br>ADISA email: Informacion@adisa.gov.al<br>DPGJC: www.mb.gov.al/<br>Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           | Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike:<br>E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00                                                                                                           |                                                                                     |
| 15. Nëse kam ankesë, si të veproj?                | Në sportele <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Me postë <input type="checkbox"/>                                                                                                                                         | Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>                                                                                                                                               | Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>                                       |
|                                                   | Në platformën "Shqipëria që duam"<br>Link: www.shqiperiaqeduam.al <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| 16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?     | Ligji Nr. 10 129, datë 11.05.2009, "Për Gjendjen Civile", i ndryshuar<br>Ligji Nr. 9975, datë 28.07.2008, "Për taksat kombëtare", i ndryshuar<br>Ligji Nr. 9154, date 06.11.2003, "Per arkivat"<br>VKM Nr. 332, datë 17.3.2010, "Për përcaktimin e formës, elementeve përbërëse, mënyrës së mbajtjes e afatit të përdorimit të dokumentave bazë, që mbahen dhe lëshohen nga shërbimi i gjendjes civile", i ndryshuar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |