

KARTELE INFORMATIVE				
				AL012039
1. Emri i shërbimit	Certifikatë personale			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Ky shërbim i vlen qytetarit për të bërë të mundur marrjen e certifikatës personale			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Lëshimi i certifikatës personale nga sistemi i Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile			
4. A jam përfitues?	Të gjithë shtetasit që janë të regjistruar në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Dokument identifikimi	Zyrat e Gjendjes Civile	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e- Albania; Sporteli i ADISA; Zyrat e gjendjes civile në Bashki/ Njësi Administrative	Kudo në vend; Sporteli i ADISA: në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë në Zyrat e gjendjes civile në Bashki/ Njësi Administrative	Online në portalin e-Albania.al; Në të gjitha sportelet dhe qendrat ADISA në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Në njësinë administrative në të cilën qytetari është i regjistruar	Online: 24 orë; ADISA: E hënë- E premte: ora 08:00- 15:00; E hënë - e premte, ora: 08:00 - 16:0
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
	☐	☐	☐	☒
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
	Shërbim pa pagesë	Nuk ka		
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Certifikata personale			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele ☐	Me postë ☐	E-albania ☒	Me e-mail ☐
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile (DPGJC)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontaktto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al DPGJC: www.mb.gov.al/ Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele ☐	Me postë ☐	Web-i i Institucionit ☐	Me e-mail ☐
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		☒	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Ligji Nr. 10 129, datë 11.05.2009, "Për Gjendjen Civile", i ndryshuar Ligji Nr. 9975, datë 28.07.2008, "Për taksat kombëtare", i ndryshuar VKM Nr. 332, datë 17.3.2010, "Për përcaktimin e formës, elementeve përbërëse, mënyrës së mbajtjes e afatit të përdorimit të dokumentave bazë, që mbahen dhe lëshohen nga shërbimi i gjendjes civile", i ndryshuar VKM Nr. 495, datë 13.9.2017, "Për miratimin e rregullave të përfuturit të shërbimeve publike elektronike" VKM Nr. 495, datë 13.9.2017, "Për miratimin e rregullave të përfuturit të shërbimeve publike elektronike".			