

KARTELE INFORMATIVE

AL106011

1. Emri i shërbimit	Rivendosje fjalëkalimi për tatimpagues të regjistruar			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Ky shërbim ofrohet për tatimpaguesit ekzistues të cilët kanë humbur apo nuk mbajnë mend fjalëkalimin e tyre			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ky shërbim i ofrohet tatimpaguesve për të bërë të mundur plotësimin e detyrimit të tyre ligjor për deklarim të detyrimeve tatimore vetëm në mënyrë elektronike			
4. A jam përfitues?	Përfitues i këtij shërbimi është çdo tatimpagues, që ka humbur apo nuk mban mend fjalëkalimin dhe nuk mund të logohet (aksesojë) në llogarinë e tij të deklarimit elektronik			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Dokument Identifikimi (Karta e Identitetit ose Pasaporta)	Zyrat e Gjendjes Civile	Po
	2	Kërkesë për rivendosje fjalëkalimi	Drejtoritë Rajonale Tatimore	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e-Albania Sportelet e ADISA; Sportelet e Drejtorisë së Shërbimit të Tatimpaguesve në çdo Drejtori Rajonale Tatimore	Kudo në vend Sporteli i ADISA në Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Në sportelet: Tiranë, Durrës, Vlorë, Berat, Fier, Elbasan, Korçë, Lezhë, Shkodër, Dibër, Gjirokastrë, Kukës, Sarandë	Online: e-albania.al; Në të gjitha sportelet dhe qendrat ADISA në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Adresa:Rr. "Nikolla Lena" (përballë shkollës "Sabahudin Gabrani"), Tiranë; Adresa: Lagjia nr.3, Rr. "Egnatia", Durrës; Adresa: Lagjia "Hajro Çakëri", pranë Prefekturës- Vlorë; Adresa: Rr. "Antipatrea", Lagjia "30 Vjetori", Berat ; Adresa: Lagjia "Apollonia", Rr. "Brigada e 11-të Sulmuese", Fier; Adresa: Lagjia "28 Nëntori", Rr. "Qemal Stafa", Elbasan; Adresa: Lagjia nr. 7, Rr. "28 Nëntori", Korçë; Adresa: Lagjia "Besëlidhja", 2 Kullat "Lura", Lezhë; Adresa: Bulevardi "Zogu i I-rë", DRT Shkodër,Shkodër; Adresa: Lagjia "Aksioni", Bulevardi "Elez ISUFI", Dibër; Adresa: Lagjia "18 Shtatori" , Gjirokastrë; Adresa: Godina e Raiffeisen Bank, Gjirokastrë;	Online: 24 orë Sporteli i ADISA: E hënë- E premte ora 08:00 -15:00; DRT: E hënë -e enjte, ora 08:00 -16:30 E premte 08:00 - 14:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1 Ofrohet informacion mbi shërbimin	Niveli 2 Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Niveli 3 Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Niveli 4 Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë Shërbim pa pagesë	Tarifa shtesë Nuk ka	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Ndryshimi i fjalëkalimit			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve (DPT)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E- albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al DPT web: www.tatime.gov.al Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike : 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E Hënë- E Premte, ora 08:00- 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	• Ligji Nr. 9920 , datë 19.05.2008, "Për procedurat tatimore" i ndryshuar			