

## REGJISTRI I KËRKESAVE DHE PËRGJIGJEVE

| Nr. Rendor <sup>1</sup> | Data e kërkesës <sup>2</sup> | Objekti i kërkesës <sup>3</sup>   | Data e përgjigjes <sup>4</sup> | Përgjigje <sup>5</sup>  | Mënyra e përfundimit të kërkesës <sup>6</sup> | Tarifa <sup>7</sup> |
|-------------------------|------------------------------|---|--------------------------------|---|---|---------------------|
| 1                       | 31.08.2021                   | Kërkesë për informi njësimin e diplomës   | 01.09.2021                     | Përhëndetje Z.....Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Mëposhtë gjeni kërkesën e Znj. ..., e cila kërkon të informohet në lidhje me aplikimin për njësimin e diplomës.Sa më sipër lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit  | E deleguar                                    | Nuk ka              |
| 2                       | 01.09.2021                   | Kërkesë për asistencë për kryerjen e aplikimit për shërbimin “Aplikim për lëshim kopje kartele të pasurisë” | 01.09.2021                     | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “Aplikim për lëshim kopje kartele të pasurisë” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e- | E plotë                                       | Nuk ka              |

<sup>1</sup> Numri rendor i kërkesave të regjistruara në Regjistrin e Kërkesave dhe Përgjigjeve

<sup>2</sup> Data e regjistrimit të kërkesës

<sup>3</sup> Përmbledhje e objektit të kërkesës duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi

<sup>4</sup> Data e kthimit të përgjigjes

<sup>5</sup> Përmbajtja e përgjigjes duke u anonimizuar sipas parashikimeve ligjore në fuqi

<sup>6</sup> Përgjigja jepet E plotë/ E kufizuar/ E refuzuar/E deleguar

<sup>7</sup> Kosto monetare e riprodhimit (kur është rasti dhe e dërgimit) të informacionit të kërkuar sipas tarifave të publikuar nga autoriteti publik.

|   |            |  |            |   |         |        |
|---|------------|--|------------|---|---------|--------|
|   |            |  |            | <p>Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania.Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpermjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni sporteleve fizike te ADISA.Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>• ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p> |         |        |
| 3 | 01.09.2021 | Kërkesë për asistencë në llogarinë ealbania        | 02.09.2021 | <p>Përshëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• foto të kartës ID</li> <li>• emri i nënës</li> <li>• emri i babait</li> <li>• datëlindja e nënës</li> </ul> <p>Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogarisë.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p>  | E plotë | Nuk ka |
| 4 | 01.09.2021 | Kërkesë për info për procedurën kur humb pasaporta | 02.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se hapi i parë është të kryeni denoncimin për humbjen e pasaportës në Komisariatin më të afërt.Më pas duhet vetëm të rezervoni në këtë link <a href="https://rezervo.aleat.al/">https://rezervo.aleat.al/</a> për datën dhe orën e paraqitjes në sportelin ALEAT. Kujdes! Emaili me të cilin jeni i regjistruar në e-albania duhet të jetë aktiv sepse atje do ju vijë miratimi i aplikimit tuaj dhe linku për rezervim.Ku të paraqiteni pranë Zyrës ALEAT që i takon Njesisë Administrative ku keni vendbanimin duhet të keni:</p>  | E plotë | Nuk ka |

|   |            |   |            |   |         |        |
|---|------------|---|------------|---|---------|--------|
|   |            |   |            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vërtetimin e denoncimit</li> <li>• Kartën ID</li> <li>• Kuponin për procedurë të përshpejtuar</li> </ul> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p>   |         |        |
| 5 | 31.08.2021 | Kërkesë për vlefshmërinë e dokumentave të lëshuara nga institucione jashtë vendit | 02.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Suaj për informacion, Ju bëjmë me dije se Prokura e Posacme duhet të jenë me vulë APOSTILLE. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p>   | E plotë | Nuk ka |
| 6 | 02.09.2021 | Kërkesë për asistencë në llogarinë ealbania                                       | 02.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• foto të kartës ID</li> <li>• emri i nënës</li> <li>• emri i babait</li> <li>• datëlindja e nënës</li> </ul> <p>Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteveleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogarisë. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p> | E plotë | Nuk ka |
| 7 | 02.09.2021 | Kërkesë për informbi statusin e aplikimit të shërbimit të ASHK-së                 | 02.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Në portalin e-Albania mund të gjurmoni statusin e aplikimit që keni bërë. Hyni në portal dhe më pas drejtohuni tek shërbimi që keni aplikuar. Pasi të përzgjidhni rubrikën “Përdor”, do ju shfaqet rubrika “Aplikimet e mia”, ku mund të vendosni numrin e referencës së shërbimit dhe të gjurmoni ecurinë e kërkesës suaj. Nëse nuk e keni numrin e referencës, në rubrikën “Hapësira ime”, nën rubrika “e-Shërbimet e mia” mund të shqyrtoni të gjithë aplikimet që keni bërë në portal. Drejtohuni tek</p>  | E plotë | Nuk ka |

|   |            |                               |            |  |         |        |
|---|------------|-------------------------------|------------|--|---------|--------|
|   |            |                               |            | shërbimi kërkuar dhe pasi ta përzgjidhni atë, mund të merrni numrin e referencës. Gjithashtu, për çdo problem që mund të hasni me përdorimin e portalit e-Albania, ju njoftojmë që t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për pyetje dhe paqartësi.Gjithë të mirat!   |         |        |
| 8 | 03.09.2021 | Kërkesë për info bonus bebe   | 03.09.2021 | Mbështetur mbi Vendimin nr. 288, datë 10.4.2020 “Për Përcaktimin e masës dhe të procedurës së dhënies së ndihmës së menjëhershme financiare për foshnjat e porsalindura dhe mënyrën e bashkëpunimit, ndërmjet institucioneve të shërbimit spitalor dhe atyre të gjendjes civile”：“Bonusi i bebes tërhiqet brenda 1 viti kalendarik nga data e lindjes së bebes”. Për sa përcakton VKM mundësia e tërheqjes së bonusit është djegur.Ju faleminderit   | E plotë | Nuk ka |
| 9 | 03.09.2021 | Kërkesë për aplikim leje pune | 03.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “ <b>Leje pune e tipit A, B, C, D,</b> <a href="https://ealbania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=12546">https://ealbania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=12546</a> dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. <b>Listën e dokumentacionit ose kartelat informative në lidhje me lejen e punës në të cilin jeni të interesuar gjithashtu e gjeni në e-albania.e-<a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/SHKP/12546/SHKP_licencat_dokumentacioni.pdf">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/SHKP/12546/SHKP_licencat_dokumentacioni.pdf</a></b> Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni sporteve fizike të ADISA.Sportelet i gjeni:<br>- ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat. | E plotë | Nuk ka |

|    |  |  |            |  |         |        |
|----|--|--|------------|--|---------|--------|
|    |  |  |            | - ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)<br>Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!  |         |        |
| 10 |  | Kërkesë për informacion për tërheqjen e bonusit të bebes në Drejtorinë rajonale të SHSSH | 03.09.2021 | <p>Përhëndetje Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se: Duke nisur prej datës 26.08.2021, njoftojmë se bonusi i bebes për fëmijët e lindur jashtë shtetit dhe në strukturat spitalore private do të shpërndahet pranë Drejtorive Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror sipas qarqeve. Adresat ku do mund të merrni këtë shërbim janë:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drejtoria Rajonale e SHSSH Tiranë – Rruga: Rifat Bodinaku pas Ministrisë së Jashtme;</li> <li>2. Drejtoria Rajonale e SHSSH Durrës – Rruga: "Aleksander Goga", lagjia 11, përballë Gjykatës;</li> <li>3. Drejtoria Rajonale e SHSSH Elbasan – Lagjia "Kongresi i Elbasanit" pallati 35, hyrja nr 3;</li> <li>4. Drejtoria Rajonale e SHSSH Berat – Lagjia "30 vjetori" Berat;</li> <li>5. Drejtoria Rajonale e SHSSH Korçë – Ish menca e Parkut të Mallrave Korçë;</li> <li>6. Drejtoria Rajonale e SHSSH Kukës – Lagja Nr. 2, rruga "Dituria", prapa Hotel Gjallicës;</li> <li>7. Drejtoria Rajonale e SHSSH Dibër – Bulevardi Elez Isufi;</li> <li>8. Drejtoria Rajonale e SHSSH Shkodër – Lagjia "Qemal Stafa", rruga Zogu i Parë;</li> <li>9. Drejtoria Rajonale e SHSSH Fier – Lagjia "Kastrioti" Fier;</li> <li>10. Drejtoria Rajonale e SHSSH Gjirokastër – Qafa e Pazarit;</li> <li>11. Drejtoria Rajonale e SHSSH Vlorë – Sheshi 4 Heronjtë, pranë Bashkisë Vlorë;</li> <li>12. Drejtoria Rajonale e SHSSH Lezhë – Rr. Luigj Gurakuqi, kati i 2-të, përballë Prefekturës, Lezhë.</li> </ol> <p>Pagesat kryhen në çdo bankë Credins. <b>Dokumentacioni për tërheqjen e bonusit nga njëri prej prindërve është:</b>* Certifikatë personale e bebit, me shënimin për bonusin e bebes;<br/>* Certifikatë familjare, me shënimin për bonusin e bebes;<br/>* Fotokopje e dokumentit të identifikimit të të dy prindërve;</p> | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |   |         |        |
|----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|    |            |  |            | * Në rastet kur çeku do të tërhiqet nga një familjar kërkohet pajisja me prokurë të posaçme të apostiluar për tërheqjen e çekut të bebes. Bonusi i bebes tërhiqet derisa fëmija të mbushë 1 vjeç. <b>Per cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanal informativ pa pagese 0800 0118 ose online chat nga e hënëpremtë 08.00 – 19.00</b> Faleminderit!  |         |        |
| 11 | 03.09.2021 | Kërkesë për informacion për levizjen e qytetareve drejt Republikës së Kosovës        | 03.09.2021 | PërhëndetjeNe vijim të kërkesës Tuaj për informacion, po Ju dërgojme vendimin e qeverisë së Kosovës për hyrjen e qytetarëve të huaj në territorin e saj:<br>1. Nga data 30 gusht deri me datë 13 shtator 2021 çdo person i cili hyn në Republikën e Kosovës duhet të pajiset me:<br>2. Çertifikatën e vaksinimit për vaksinimin e plotë ose marrjen e një dozë të vaksinës kundër COVID-19<br>3. Testi RT-PCR negativ për COVID-19, jo më i vjetër se 72 orë<br>4. Dëshmi se personi ka kaluar COVID-19 (test RT-PCR pozitiv i lëshuar jo më pak se 21 ditë dhe jo më shumë se 180 ditë ose rezultat pozitiv i testit të antitropave serologjik –IgG, i lëshuar më së shumti para 30 ditëve<br>5. Test i shpejtë antigen negativ jo më i vjetër se 48 orë<br><a href="#">HomeBaner - Ministry of Foreign Affairs - Republic of Kosovo</a> <b>Per cdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanal informativ pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e hëna në të premtë 08.00 – 19.00</b> |         |        |
| 12 | 02.09.2021 | Kërkesë për informacion për gjurmimin e statusit në e-albania për shërbimin e kryer. | 03.09.2021 | Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Në portalin e-Albania mund të gjurmoni statusin e aplikimit që keni bërë. Hyni në portal dhe më pas drejtohuni tek shërbimi që keni aplikuar. Pasi të përzgjidhni rubrikën “Përdor”, do ju shfaqet rubrika “Aplikimet e mia”, ku mund të vendosni numrin e referencës së shërbimit dhe të gjurmoni ecurinë e kërkesës suaj. Nëse nuk e keni numrin e referencës, në rubrikën “Hapësira ime”, nën rubrika “e-Shërbimet e mia” mund të shqyrtoni të gjithë aplikimet që keni bërë në portal. Drejtohuni tek shërbimi kërkuar dhe pasi ta përzgjidhni atë, mund të merrni numrin e referencës. Gjithashtu, për çdo problem që mund të hasni me përdorimin e portalit e-Albania, ju njoftojmë që t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për pyetje dhe   | E plotë | Nuk ka |

|    |            |                                       |            |  |         |        |
|----|------------|---------------------------------------|------------|--|---------|--------|
|    |            |                                       |            | paqartësi.Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit  |         |        |
| 13 | 06.09.2021 | Kërkesë për informacion bonus i bebes | 07.09.2021 | <p>Përshendetje,Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është <b>1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës</b>. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një <b>Prokurë të Posaçme</b> mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. <b>Për të kryer regjistrimin e fëmijës</b> në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;</li> <li>• Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.</li> </ul> <p>Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit.Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfundimin e bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë familjare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfundimin e çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.</p> | E plotë | Nuk ka |
| 14 | 04.09.2021 | Kërkesë për informacion               | 07.09.2021 | <p>Përshendetje Z. ....Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit</p>  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |   |            |  |            |        |
|----|------------|---|------------|--|------------|--------|
|    |            | bonus i bebes   |            | <p>dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes.</p> <p>Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;</li> <li>• Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.</li> </ul> <p>Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit. Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfundim të bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë famjiljare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfundim të çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.</p> |            |        |
| 15 | 07.09.2021 | Kërkesë dërguar DPT për përdorimin e sistemit selfcare. | 07.09.2021 | <p>Përhëndetje Znj ..Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Si rrjedhojë, gjëni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij për shërbimin e</p>   | E deleguar | Nuk ka |



|    |            |  |            |   |         |        |
|----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|    |            |  |            | interesuar.   |         |        |
| 16 | 06.09.2021 | Kërkesë për tërheqjen e fëmijëve       | 07.09.2021 | Përhëndetje Znj ...Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se ADISA është agjencia e ofrimit të shërbimeve publike të integruara dhe si e tillë jep informacion për dokumentacion dhe procedura lidhur me shërbimet në Republikën e Shqipërisë. Ju lutem kontaktoni institucionet e vendit në të cilin jetoni aktualisht për të filluar procedurat e bashkimit familjar .Për cdo pyetje ose paqartësi kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë | Nuk ka |
| 17 | 03.09.2021 | Kërkesë për info për bonusin e fëmijës | 07.09.2021 | Përhëndetje Znj...Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta: Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit.Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfitim të bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë familjare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfitim të çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |   |         |        |
|----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|    |            |  |            | chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00  |         |        |
| 18 | 05.09.2021 | Kërkesë për info për aplikimin e pasaportës biometrike | 07.09.2021 | <p>Përshëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion „Ju bëjmë me dije se për të kryer aplikimin për pajisje me Pasaportë Biometrike për herë të parë ose kur pasaporta juaj aktuale është lëshuar para datës 31 Dhjetor 2011, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar linkun :<br/> <a href="https://ealbania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_cod e=13851">https://ealbania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_cod e=13851</a>Klikoni opsionin “Përdor” dhe plotësoni formularin “Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës”.Ju nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm në formatin jpg, jpeg ose png. Në rast se aplikimi është me procedurë të përshpejtuar (ose aplikim emergjent), nevojitet ngarkimi i kopjes së kuponit të procedurës së përshpejtuar.Pas shqyrtimit të aplikimit ju do të njoftoheni me sms dhe e-mail për miratimin ose jo të procedurës ligjore të kërkuar nga Policia. Pjesë e mesazhit të miratimit do të jetë edhe linku ku ju duhet të rezervoni datën dhe orën për t’u paraqitur fizikisht me qëllim vijimin e aplikimit.Ditën që do të paraqiteni fizikisht për të vijuar me aplikimin, ju duhet të kenë me vete kuponin dhe pasaportën aktuale që do të duhet ta dorëzoni pranë Zyrës së ALEAT.Në rast se pasaporta aktuale është lëshuar pas datës 1 Janar 2012 duhet vetëm të rezervoni në këtë link <a href="https://rezervo.aleat.al/">https://rezervo.aleat.al/</a> për datën dhe orën e paraqitjes në sportelin ALEAT. Kujdes! Emaili me të cilin jeni i regjistruar në e-albania duhet të jetë aktiv sepse atje do ju vijë miratimi i aplikimit tuaj dhe linku për rezervim.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p> | E plotë | Nuk ka |
| 19 | 04.09.2021 | Kërkesë për info për bonusin e fëmijës                 | 07.09.2021 | <p>Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se në VENDIMIN Nr. 740, datë 12.12.2018, që ka hyrë në fuqi me datë, 01.01.2019, citohet se: Ndhmën e menjëhershme financiare (bonusi) sipas pikës 1, të këtij vendimi, e përfitojnë edhe nënat shtetase shqiptare për fëmijë të lindur jashtë vendit dhe të regjistruar sipas afateve ligjore të përcaktuara në ligjin për gjendjen civile brenda afatit.Afati maksimal i regjistrimit,</p>  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |   |            |   |            |        |
|----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|    |            |   |            | tërheqjes së cekut pranë Shërbimit Social Shtetëror, dhe dërgimi në Credins Bank i cekut, është 365 ditë nga data e lindjes së fëmijës.Fëmija juaj ka lindur në 2019, për rrjedhojë ju nuk e përfitoni cekut e bebit.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  |            |        |
| 20 | 06.09.2021 | Kërkesë për info për fiskalizimin                                       | 07.09.2021 | Përshëndetje Znj.....Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij për shërbimin e interesuar.Ju falenderojmë dhe ju urojmë ditë të mbarë! | E deleguar | Nuk ka |
| 21 | 04.09.2021 | Kërkesë për pajisje me vërtetim banimi                                  | 07.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se Vërtetimi i banimit merret vetem në sportelet e gjendjes civile në Njësine administrative ku ju jeni i rregjistruar.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë    | Nuk ka |
| 22 | 03.09.2021 | Kërkesë për info për zonën tek ASHK                                     | 07.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, ju informojmë se Lapraka zona kadastrale 8310 është Tirana Veri. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!   | E plotë    | Nuk ka |
| 23 | 07.09.2021 | Kërkesë për info për kohëzgjatjen e përkthimit të dokumentave te noteri | 07.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se nëse ju jeni në pritje të noterizimit të dokumentave nga zyra noteriale ju informojme se duhet ti drejtoheni noterit për këtë informacion. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  | E plotë    | Nuk ka |
| 24 | 07.09.2021 | Kërkesë për pajisje me certifikatë                                      | 08.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me   | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |   |            |   |         |        |
|----|------------|---|------------|---|---------|--------|
|    |            | martese   |            | search kërkoni shërbimin “Çertifikatë nag akti i martesës” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Në rastin kur martesë është lidhur nga viti 2008 deri tani, certifikata e aktit të martesës do të shfaqet menjëherë. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1117">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1117</a><br>8.Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! |         |        |
| 25 | 07.09.2021 | Kërkesë për info për regjistrimin e aktit të martesës së lidhur jashtë vëndit | 08.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Suaj për informacion, Ju bëjmë me dije se pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martesë /ekstrakt akt martesë) i legalizuar, përcillet për regjistrim në shërbimin e gjendjes civile në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë | Nuk ka |
| 26 | 08.09.2021 | Kërkesë për statusin e aplikimit  | 08.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Në portalin e-Albania mund të gjurmoni statusin e aplikimit që keni bërë. Hyni në portal dhe më pas drejtohuni tek shërbimi që keni aplikuar. Pasi të përzgjidhni rubrikën “Përdor”, do ju shfaqet rubrika “Aplikimet e mia”, ku mund të vendosni numrin e referencës së shërbimit dhe të gjurmoni ecurinë e kërkesës suaj. Nëse nuk e keni numrin e referencës, në rubrikën “Hapësira ime”, nën rubrika “e-Shërbimet e mia” mund të   | E plotë | Nuk ka |

|    |            |   |            |   |            |        |
|----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|    |            |   |            | shqyrtoni të gjithë aplikimet që keni bërë në portal. Drejtohuni tek shërbimi kërkuar dhe pasi ta përzgjidhni atë, mund të merrni numrin e referencës. Gjithashtu, për çdo problem që mund të hasni me përdorimin e portalit e-Albania, ju njoftojmë që t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për pyetje dhe paqartësi. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit   |            |        |
| 27 | 08.09.2021 | Kërkesë për info për hapje biznesi      | 08.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të kërkesës suaj, Ju bëjmë me dije si më poshtë: Portali e-Albania ju mundëson që shërbimin për regjistrim fillestar të një sipërmarrjeje ta bëni përmes internetit, duke zgjedhur këtë lidhje elektronike: “Aplikim për regjistrimin fillestar të personit fizik” Më pas mund të përzgjidhni shërbimin e volitshëm për ju sipas formës juridike që dëshironi të hapni, konkretisht me emërtimin: “Aplikim për regjistrim fillestar të...” (person fizik, shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, shoqëri aksionare, etj.). Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. | E plotë    | Nuk ka |
| 28 | 08.09.2021 | Kërkesë për info mbi kryerjen e stazhit | 08.09.2021 | Përhëndetje znj.... Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Si rrjedhojë, gjeni kërkesën e mëposhtme të Znj.... e cila kërkon të informohet në lidhje me procedurën që duhet të ndjekë për praktikën profesionale. Ju falenderojmë dhe ju urojmë ditë të mbarë  | E deleguar | Nuk ka |
| 29 | 09.09.2021 | Kërkesë për info                        | 09.09.2021 | Përhëndetje Z..... Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se   | E plotë    | Nuk ka |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  |  | <p>për tërheqjen e bonusit të fëmijës</p> | <p>është detyrim ligjor regjistrimi i fëmijës Tuaj edhe pranë Zyrës së Gjendjes Civile ku jeni regjistruar. Ky regjistrim nuk mund të bëhet nëpërmjet portalit e-albania por mund ta kryhet nga një i afërmi juaj pranë Zyrave të Gjendjes Civile. Për kryerjen e këtij veprimi keni kohë 90 ditë nga dita e lindjes së bebit në mënyrë që të përfitoni bonusin e bebit. Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta: Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të Dy prindërve; Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhë shqipe dhe i noterizuar. Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përftimin e bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë familjare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin "Për bonusin e lindjes". Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit. Tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e Dy certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përftimin e çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Duke nisur prej datës 26.08.2021, njoftojmë se bonusi i bebes për fëmijët e lindur jashtë shtetit dhe në strukturat spitalore private do të shpërndahet pranë Drejtorive Rajonale të Shërbimit Social Shtetëror sipas qarqeve. Adresat ku do mund të merrni këtë shërbim janë:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drejtoria Rajonale e SHSSH Tiranë – Rruga: Rifat Bodinaku pas Ministrisë së Jashtme;</li> <li>2. Drejtoria Rajonale e SHSSH Durrës – Rruga: "Aleksander Goga", lagjia 11, përballë Gjykatës;</li> </ol> |  |  |
|--|--|---|--|--|--|

|    |            |  |            |  |  |  |
|----|------------|--|------------|--|--|--|
|    |            |  |            | <p>3. Drejtoria Rajonale e SHSSH Elbasan – Lagjia “Kongresi i Elbasanit” pallati 35, hyrja nr 3;</p> <p>4. Drejtoria Rajonale e SHSSH Berat – Lagjia “30 vjetori” Berat;</p> <p>5. Drejtoria Rajonale e SHSSH Korçë – Ish menca e Parkut të Mallrave Korçë;</p> <p>6. Drejtoria Rajonale e SHSSH Kukës – Lagja Nr. 2, rruga “Dituria”, prapa Hotel Gjallicës;</p> <p>7. Drejtoria Rajonale e SHSSH Dibër – Bulevardi Elez Isufi;</p> <p>8. Drejtoria Rajonale e SHSSH Shkodër – Lagjia “Qemal Stafa”, rruga Zogu i Parë;</p> <p>9. Drejtoria Rajonale e SHSSH Fier – Lagjia “Kastrioti” Fier;</p> <p>10. Drejtoria Rajonale e SHSSH Gjirokastër – Qafa e Pazarit;</p> <p>11. Drejtoria Rajonale e SHSSH Vlorë – Sheshi 4 Heronjtë, pranë Bashkisë Vlorë;</p> <p>12. Drejtoria Rajonale e SHSSH Lezhë – Rr. Luigj Gurakuqi, kati i 2-të, përballë Prefekturës, Lezhë.</p> <p>Pagesat do të ekzekutohen në çdo bankë Credins. Dokumentacioni për tërheqjen e bonusit nga njëri prej prindërve është:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Certifikatë personale e bebit, me shënimin për bonusin e bebes;</li> <li>* Certifikatë familjare, me shënimin për bonusin e bebes;</li> <li>* Fotokopje e dokumentit të identifikimit të të dy prindërve;</li> <li>* Në rastet kur çeku do të tërhiqet nga një familjar kërkohet pajisja me prokurë të posaçme për tërheqjen e çekut të bebes. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</li> </ul> |  |  |
| 30 | 08.09.2021 | Kërkesë për info për certifikatë nga akti martesës | 09.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “Çertifikatë nga akti i martesës” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Në rastin kur martesë është lidhur nga viti 2008 deri tani, certifikata e aktit të martesës do të shfaqet menjëherë. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: </p>  |  |  |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            |  |            | <p>albania.al/Pages/HelpRegister.aspx. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vullë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania.<a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1117">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1117</a></p> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p>  |         |        |
| 31 | 08.09.2021 | Kërkesë për info për shërbimin Vecim nga familja         | 09.09.2021 | <p>Përhëndetje, Shërbimi elektronik "Aplikim për veçim familje" u mundëson qytetarëve shqiptarë të rezervojnë online takimin pranë Zyrës së Gjendjes Civile për të kryer veçimin me pjesën tjetër të familjarëve të tij dhe hedhjen e të dhënave të familjes së re në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile.Procedura Aplikim për vecim familje kryhet pranë sporteleve të zyrës së Gjendjes Civile.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p>  | E plotë | Nuk ka |
| 32 | 09.09.2021 | Kërkesë për info mbi statusin e aplikimit për shtetësinë | 09.09.2021 | <p>Përhëndetje Z.....Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se përgjigjja për aplikimin tuaj ju vjen në seksionin " DOKUMENTAT E MIA " në e-albania. Logohuni me të dhënat personale në platformë dhe shkoni tek "HAPËSIRA IME" për të kontrolluar përgjigjen. Në rast se nuk ju është kthyer përgjigje ju mund të gjurmoni aplikimin tuaj si më poshtë:Për të gjurmuar një aplikim të kryer në e-albania ju duhet të ndiqni vetëm dy hapa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Të ruani numrin e referencës (që e keni gjithmonë të ruajtur në sesionin “Mesazhet e mia” në e-albania)</li> <li>2. Të kërkonte shërbimin për të cilin ju keni kryer aplikimin. Pasi kërkonte shërbimin që ju keni kryer duhet të klikoni “Përdor” dhe më poshtë do t’ju shfaqet kjo tabelë:Mjafton që ju të vendosni numrin e referencës në hapsirën boshe dhe më pas të klikoni butonin “Gjurmo”.Në tabelën më poshtë do t’ju dalë emërtimi i shërbimit dhe statusi në të cilin ndodhet aplikimi juaj.Për cdo</li> </ol> | E plotë | Nuk ka |



|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|    |            |  |            | pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  |            |        |
| 33 | 09.09.2021 | Kërkesë për informimi aplikimin shpenzime varrimi          | 09.09.2021 | Përshëndetje znj. ....Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjëni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku Znj... kërkon të informohet për kërkesën e saj për shërbimin e kryer për të cilin nuk ka marrë përgjigje.Faleminderit!   | E deleguar | Nuk ka |
| 34 | 09.09.2021 | Kërkesë për informim për shërbimin certifikatë personale   | 09.09.2021 | Përshëndetje,Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonte shërbimin për të cilin jeni të interesuar dhe më pas përzgjidhni rubrikën "Përdor". Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vullë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania.Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 35 | 10.09.2021 | Kërkesë për informim për aplikimin e pasaportës biometrike | 10.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të kryer aplikimin për pajisje me Pasaportë Biometrike për herë të parë ose kur pasaporta juaj aktuale është lëshuar para datës 31 Dhjetor 2011, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar linkun :   |            |        |

|    |            |  |            |   |         |        |
|----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|    |            |  |            | <p>albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1385</p> <p>1Klikoni opsionin “Përdor” dhe plotësoni formularin “Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës”.</p> <p>Ju nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm në formatin jpg, jpeg ose png. Në rast se aplikimi është me procedurë të përshpejtuar (ose aplikim emergjent), nevojitet ngarkimi i kopjes së kuponit të procedurës së përshpejtuar.Pas shqyrtimit të aplikimit ju do të njoftoheni me sms dhe e-mail për miratimin ose jo të procedurës ligjore të kërkuar nga Policia. Pjesë e mesazhit të miratimit do të jetë edhe linku ku ju duhet të rezervoni datën dhe orën për t’u paraqitur fizikisht me qëllim vijimin e aplikimit.Ditën që do të paraqiteni fizikisht për të vijuar me aplikimin, ju duhet të keni me vete kuponin dhe pasaportën aktuale që do të duhet ta dorëzoni pranë Zyrës së ALEAT.Në rast se pasaporta aktuale është lëshuar pas datës 1 Janar 2012 duhet vetëm të rezervoni në këtë link <a href="https://rezervo.aleat.al/">https://rezervo.aleat.al/</a> për datën dhe orën e paraqitjes në sportelin ALEAT. Kujdes! Emaili me të cilin jeni i regjistruar në e-albania duhet të jetë aktiv sepse atje do ju vijë miratimi i aplikimit tuaj dhe linku për rezervim.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p> |         |        |
| 36 | 10.09.2021 | Kërkesë për info për bonusin e fëmijës | 10.09.2021 | <p>Përhëndetje ,Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta: Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.</p> <p>Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit.Në përfundim të</p>  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|    |            |  |            | regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përftimin e bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë familjare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posacme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përftimin e çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! |            |        |
| 37 | 09.09.2021 | Kërkesë për informim ndërtimin e murit rrethues                | 10.09.2021 | Përhëndetje Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Ju lutem gjeni bashkëlidhur informacionin e kërkuar nga Z... në lidhje me shërbimin e kërkuar. Ju urojmë ditë të mbarë!  | E deleguar | Nuk ka |
| 38 | 09.09.2021 | Kërkesë për informim pajisjen me vërtetim që ka kaluar covid   | 10.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se vërtetimin që keni kaluar covid 19 mund ta merrni pranë mjekut të familjes . Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë    | Nuk ka |
|    | 09.09.2021 | Kërkesë për informim afatin për tërheqjen e bonusit të fëmijës | 10.09.2021 | Përhëndetje Z. Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë    | Nuk ka |
| 39 | 10.09.2021 | Kërkesë për  | 10.09.2021 | Përhëndetje Znj Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për  | E deleguar | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            | punsim si infermiere në Peshkopi       |            | të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Bashkëngjitur gjeni kërkesën e Znj.... për punësim në profesionin e infermierisë. Ju falenderojmë dhe ju urojmë ditë të mbarë  |         |        |
| 40 | 13.09.2021 | Kërkesë për informbi bonusin e fëmijës | 13.09.2021 | Përhëndetje e nderuar, Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta: Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve; Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar. Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit. Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfundimin e bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë famjiljare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfundimin e çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 41 | 11.09.2021 | Kërkesë për                            | 13.09.2021 | Përhëndetje e nderuar, Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |   |            |  |            |        |
|----|------------|---|------------|--|------------|--------|
|    |            | afatin e tërheqjes së kartës ID   |            | dije se tërheqja e kartës së identitetit ka afat 1 vit për tu tërhequr. Më pas del e pavlefshme. Lutemi, interesohuni pranë zyrës së gjendjes civile ku jeni regjistruar.Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  |            |        |
| 42 | 12.09.2021 | Kërkesë për info në plotësimin e formularit A2/A3 në portalin U-Albania | 13.09.2021 | Përhëndetje i nderuar,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet vështirësitë në plotësimin e formularit A2/A3 në portalin U-Albania. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të z....Faleminderit!             | E deleguar | Nuk ka |
| 43 | 12.09.2021 | Kërkesë për info për fitimin e shtetësisë                               | 13.09.2021 | Përhëndetje z.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të z., i cili kërkon të informohet mbi procedurat që duhet të ndjekë për të përfituar fitimin të shtetësisë si fëmijë i prindërve shqiptar.S'a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit! | E deleguar | Nuk ka |
| 44 | 12.09.2021 | Kërkesë për info për rikonstruksionin e banesës                         | 13.09.2021 | Përhëndetje z.Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, lutem gjeni mëposhtë kërkesën, ku qytetari kërkon të informohet për procedure që duhet të ndjekë për rikonstruksionin e shtëpisë.Gjithashtu bashkëlidhur dhe emaili   | E deleguar | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            |  |            | drejtuar në adresën tone zyrtare.Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të znj.....Faleminderit!  |         |        |
| 45 | 11.09.2021 | Kërkesë për info mbi vlefshmërinë e afatit të shpalljes së martesës    | 13.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se procesi i shpalljes së martesës është i vlefshëm 365 ditë. Certifikata e lindjes me shënimin "Për leje lidhje martese" e cila merret 10 ditë pas shpalljes, e ka afatin 15 ditë.Pra, për të lidhur martesën, duhet të tërhiqni nga sportelet e gjendjes civile një certifikatë të re me shënimin "Për leje lidhje martese", jo të kryeni sërish shpalljen e martesës.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit  | E plotë | Nuk ka |
| 46 | 11.09.2021 | Ankesë për vonesë në lëvrimin e shërbimit                              | 13.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Në kushtet e kalimit të afeteve ligjorepër shërbimin e kërkuar, Ju mund të drejtoheni me një ankesë në portalin "Shqipëria që Duam" nëpërmjet këtij linku: <a href="https://ëë.shqiperiaqeduam.al/">https://ëë.shqiperiaqeduam.al/</a><br>Mjafton të ndiqni hap pas hapi udhëzimet si dhe të parashtroni shqetësimin Tuaj për këtë aplikim.Nëse keni vështirësi të dërgoni ankesën nëpërmjet këtij portali ose të kryeni aplikimin, Ju mund t'i drejtoheni sporteleve fizike të ADISA.Sportelet i gjeni:<br>- ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.<br>- ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)<br>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 47 | 13.09.2021 | Kërkesë për info për procedurën e regjistrimit të lejes së legalizimit | 13.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim do të gjeni hapat e nevojshme që duhen ndjekur për të marrë shërbimin e kërkuar:<br>1. Për të regjistruar lejen e legalizimit dhe për t'u pajisur me dokumentin e pronësie, Ju duhet të keni një llogari në portalin e - albania;<br>2. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin "Aplikim për regjistrimin e kalimit të pronësisë me anë të ligjit, me vendim të gjykatës, apo të një akti administrativ"<br>3. Pasi të klikoni opsionin "Përdor" , Ju do të keni mundësi që në faqen e shfaqur të vendosni të dhënat personale dhe të pasurisë  | E plotë | Nuk ka |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>sipas fushave përkatëse;KUJDES: pasi të keni plotësuar të dhënat personale dhe ato të pasurisë, në hapin e radhës do T'ju shfaqet shërbimi i kërkuar "Aplikim për regjistrimin e kalimit të pronësisë me anë të ligjit, me vendim të gjykatës, apo të një akti administrativ " i cili lidhet me kodin e shërbimit ASHK_R2. Në këtë faqe ju jepet mundësia të shtoni kode të tjera shërbimi të cilat duhen vendosur në mënyrë që aplikimi të quhet i plotë.</p> <p>Shërbimet që duhen shtuar janë;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L1 (Lëshim certificate pronësie)</li> <li>- I4 (Lëshim kopje të fragmentit të hartës kadastrale)</li> <li>- I5 (Lëshim kopje kartelet të pasurisë)</li> </ul> <p>Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. Aplikimi për regjistrimin e lejes së legalizimit dhe pajisjes me certificate pronësie nuk penalizohet me gjobë, por kujdes! Në hapin e tretë, si datë lëshimi të dokumentit do të vendosni datën e kryerjes së aplikimit të mësipërm. Në fund klikoni opsionin “Dërgo”.Shkarkoni mandatpagesën me të cilën mund të paraqiteni në bankë për të kryer pagesën ose kryeni pagesën online përmes portalit e-Albania me një kartë debiti ose kredit.Nëse pagesa kryhet në bankë ose postë, duhet që t'i riktheheni edhe njëherë aplikimit për të ngarkuar mandatpagesën.</p> <p>Ngarkimi i mandatpagesës:</p> <p>Duhet të logoheni në e-Albania dhe të kërkon shërbimin e aplikuar. Nuk do të kryeni aplikim të ri por do të shkoni në fund të formularit, në seksionin “Dërgo mandat-pagesën e një aplikimi të kryer”. Plotësoni të gjitha fushat, numrin e referencës së aplikimit e gjeni edhe tek “Mesazhet e mia”, ngarkoni faturën dhe më pas klikoni “Dërgo”.Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni sporteleve fizike te ADISA.Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>- ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

|    |            |  |            |   |         |        |
|----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|    |            |  |            | ose në kanal in e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  |         |        |
| 48 | 12.09.2021 | Kërkesë për asistencë për probleme në llogarinë ealbania       | 13.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al :<br>- foto të kartës ID<br>- emri i nënës<br>- emri i babait<br>- datëlindja e nënës<br>Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogarisë.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë | Nuk ka |
| 49 | 07.09.2021 | Kërkesë për dhënie ambjenti në Durrës për hapjen e zyrës ADISA | 13.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj, Ju informojmë se jemi në proces rikonstruksioni të zyrave ADISA në Durrës.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit   | E plotë | Nuk ka |
| 50 | 13.09.2021 | Kërkesë për asistencë në portalin ealbania                     | 13.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al :<br>- foto të kartës ID<br>- emri i nënës<br>- emri i babait<br>- datëlindja e nënës<br>Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogarisë.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë | Nuk ka |
| 51 | 14.09.2021 | Kërkesë për info   | 14.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës Suaj për informacion, Ju bëjmë  | E plotë | Nuk ka |



|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>për procedurën e lidhjes së martesës me shtetas të huaj</p> | <p>me dije se procedura për të bërë shpalljen e martesës është si mëposhtë vijon: Në rastin e lidhjes së martesës me një shtetas të huaj, nga bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi i huaj) paraqiten dokumentet për shpalljen e martesës, të legalizuar, përkthyer, noteruar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Çertifikatë lindje, e plotësuar me të gjithë përbërësit e gjendjes civile, që pasqyrohen në rubrikat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile;</li> <li>-Dokumentin/certifikatë që vërteton se nuk ka pengesë ligjore në vendin e tij për lidhje martese (vërtetim për leje lidhje martese);</li> <li>- Dokument ku vërtetohen të dhënat e vendbanimit në shtetin e huaj;</li> <li>- Fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> </ul> <p>Këto dokumenta duhet të jenë me vulë APOSTILLE ose të legalizuar nga përfaqësitë tona diplomatike jashtë vendit. Dokumentacioni duhet të paraqitet i përkthyer dhe i noteruar. Shpallja e martesës kryhet në Bashki / Njësi Administrative, ku ka vendbanimin bashkëshorti i ardhshëm (shtetasi shqiptar). Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, shtetasi shqiptar që do të lidhë martesë pajiset me dokumentacionin e mëposhtëm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certifikatë lindje;</li> <li>- Certifikatë lindje me shënimin “për lidhje martese”;</li> </ul> <p>Dokumentet duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme dhe më pas bashkëshortët e ardhshëm ndjekin procedurën sipas legjislacionit të vendit ku do të lidhet martesa. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martese /ekstrakt akt martese) i legalizuar, përcillet për regjistrim në shërbimin e gjendjes civile në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin. Ju informojmë se shpallja e martesës mund të bëhet edhe me prokurë, por për celebrimin duhet të jetë i pranishëm. Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Për cdo</p> |  |  |
|--|--|--|---|--|--|

|    |            |   |            |  |         |        |
|----|------------|---|------------|--|---------|--------|
|    |            |   |            | pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   |         |        |
| 52 | 13.09.2021 | Kërkesë për info për certifikatën e vaksinimit                                  | 14.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se për të bërë dozat dhe datat e vaksinimit hidhen në sistem nga personeli mjekësor i qendrës së vaksinimit.Pas kryerjes së një ose dy dozave të vaksinimit, ju do të njoftoheni nëpërmjet një mesazhi në telefonin tuaj kur certifikata të jetë gati për t'u shkarkuar në portalin e-Albania. Pas ardhjes së mesazhit, mjafton të futeni në e-Albania me të dhënat tuaja personale dhe të kërkonti këtë shërbim: "Certifikatë Vaksinimi Covid-19" <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14501">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=14501</a><br>Pasi ta shkarkoni Certifikatën e vaksinimit Covid-19 me kodin unik, Ju mund ta gjeni në çdo kohë në seksionin "Dokumentet e mia" tek hapësira juaj në portalin e-Albania.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë | Nuk ka |
| 53 | 13.09.2021 | Kërkesë për info për regjistrimin e aktit të martesës së lidhur në vend të huaj | 14.09.2021 | PërhëndetjeNë vijim të kërkesës Suaj për informacion, Ju bëjmë me dije se pas lidhjes së martesës në shtetin e huaj, dokumenti i martesës (certifikatë martese /ekstrakt akt martese) i legalizuar me vulë APOSTILE, përkthehet, noterizohet dhe përcillet për regjistrim në shërbimin e gjendjes civile në Shqipëri në zyrën e gjendjes civile, ku bashkëshorti shqiptar ka vendbanimin.Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  | E plotë | Nuk ka |
| 54 | 14.09.2021 | Kërkesë për info mbi procedurën për pajisje me leje legalizimi                  | 14.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonti shërbimin "Kërkesë për legalizim të ndërtimit pa leje" dhe më pas përzgjidhni rubrikën "Përdor". Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            |  |            | <p>lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania.. Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni sporteve fizike te ADISA. Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>- ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p>   |         |        |
| 55 | 13.09.2021 | Kërkesë për informbi procedurë e kryerjes së kontrollit teknik të mjetit | 14.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin "Aplikim për kontrollin fizik të mjetit" dhe më pas përzgjidhni rubrikën "Përdor". Qytetarët duhet të plotësojnë të dhëna si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Targa e mjetit në pronësi ose Targa dhe Shasia e një mjeti tjetër (7 karakteret e fundit), në rast se mjeti nuk është në pronësinë e aplikuesit.</li> <li>• Drejtoria Rajonale ku do të kryhet ky shërbim.</li> <li>• Data dhe ora e marrjes së shërbimit.</li> </ul> <p>Menjëherë pas dërgimit të rezervimit, aplikuesi do të marrë një email konfirmimi me të dhënat e mësipërme në adresën elektronike që ka vendosur në llogarinë e tij në e-Albania. Çdo qytetar mund të kryejë një rezervim për mjetin në pronësi dhe për çdo mjet tjetër jo në pronësi të tij duke vendosur targën dhe shasinë. Aplikuesi dhe zotëruesi i mjetit (në rast se nuk janë i njëjti person), kanë të drejtë të anulojnë një rezervim deri 24 orë para orarit të përzgjedhur, pasi rezulton një rezervim aktiv në llogarinë e tyre në e-Albania.</p> <p>*Në rast se Kontrolli Teknik do të kryhet në qytetin e Tiranës,</p> | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|    |            |  |            | <p>duhet të keni parasysh se: Në NSHRAK kryhen veprime përsonat invalidë, Trupën Diplomate, kategoritë e automjeteve M1, motorët dhe ciklomotorët. Për më shumë informacion mund të vizitoni faqen e Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimeve të Transportit</p> <p>Rrugor.<br/> <a href="https://www.dpshttr.al/sherbime/subjekte/kontrolli-teknik-i-mjeteve">https://www.dpshttr.al/sherbime/subjekte/kontrolli-teknik-i-mjeteve</a> Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p> |            |        |
| 56 | 14.09.2021 | Kërkesë për info për pajisjen me vërtetim për provimin e shtetit | 14.09.2021 | <p>Përhëndetje z.... Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Mëposhtë gjeni kërkesën e z....., i cili kërkon të informohet mbi vërtetimin për rezultatet e provimit të shtetit. Faleminderit</p>   | E deleguar | Nuk ka |
| 57 | 14.09.2021 | Kërkesë për info për pajisjen me vërtetim për provimin e shtetit | 14.09.2021 | <p>Përhëndetje z.... Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Mëposhtë gjeni kërkesën e z....., i cili kërkon të informohet mbi vërtetimin për rezultatet e provimit të shtetit. Faleminderit</p>   | E deleguar | Nuk ka |
| 58 | 14.09.2021 | Kërkesë për info për korigjim mbiemri në certifikatën e pasurisë | 14.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonte shërbimin "Aplikim për korigjim gabimesh në certifikatën e pasurisë së paluajtshme" dhe më pas përzgjidhni rubrikën "Përdor". Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-">https://e-</a></p>  | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            |  |            | <p>albania.al/Pages/HelpRegister.aspx. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – helpdesk@e-albania.al – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vullë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania.Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpermjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni sporteve fizike te ADISA. Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>• ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p>  |         |        |
| 59 | 14.09.2021 | Kërkesë për informbi vërtetimin e periudhave të sigurimeve | 15.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se për të marrë informacion mbi vitet e punës të siguruar, Ju mund të aplikoni në e-albania këto shërbime:</p> <p>Vërtetim për periudha pune në ndërmarrje shtetërore (para datës 01.01.1994) <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13886">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13886</a></p> <p>Vërtetim për pagesën e kontributeve të sigurimeve shoqërore nga 01.01.1994 deri 31.12.2011 <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13888">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13888</a></p> <p>Vërtetim për pagesën e kontributeve të sigurimeve shoqërore (pas datës 01.01.2012) <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13908">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=13908</a></p> <p>Gjithashtu në e-albania është dhe shërbimi për periudha pune e sigurimesh edhe në Kooperativat Bujqësore.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p> | E plotë | Nuk ka |
| 60 | 15.09.2021 | Kërkesë për informacion                                    | 15.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se në bazë të ligjit nr. 8098, datë 28.03.1996 "Për Statusin e të Verbërit " dhe</p>   | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |         |        |
|----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|    |            | statusin verbërisë e                       |            | <p>VKM Nr.277.dt. 18.06.1997 "Për përfitimet nga statusi i të verbërit", Komisioni Mjekësor i Përcaktimit të Verbërisë (KMPV), në Tiranë, shqyrton të gjitha kërkesat e të gjithë të interesuarve në nivel kombëtar, pavarësisht nga mosha nga fakti nëse janë ose jo në marrëdhënie pune. Dokumentacioni i nevojshëm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Çertifikatë familjare</li> <li>• Fleta e Drejtimit për KMCAP</li> <li>• Fotokopije e kartës së identitetit</li> <li>• 2 fotografi</li> </ul> <p>Dokumentacioni i plotësuar sipas kriterëve dorëzohet pranë Administratorit Shoqëror të Njësisë Vendore. -KMPV -Shqyrton dosjen e aplikantit dhe bën vizitën mjeksore të aplikantit. - Shërbimit Social Shtetëror zbardh vendimin e marrë nga komisioni dhe dërgon dokumentacionin, së bashku me librezën e statusit të të verbërit te njësitë vendore përkatëse.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p>   |         |        |
| 61 | 15.09.2021 | Kërkesë për info mbi procedurën e martesës | 15.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj, do te gjeni më poshtë një informacion të përmbledhur mbi procedurën e shpalljes se martesës:Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të Dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin.Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesë.Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes; certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martesë”; fotokopje e dokumentit të identifikimit; Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Nëse martesë do të lidhet në një shtet të huaj, pas kalimit të afatit 10 ditor nga shpallja e martesës, duhet të pajisen me këto</p> | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|    |            |  |            | <p>dokumente:<br/> certifikatë lindje;<br/> certifikatë lindje, me shënim “për lidhje martesë”;<br/> Këto dokumente duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme, për të ndjekur më pas procedurën e lidhjes së martesës sipas legjislacionit të vendit të huaj ku bashkëshortët e ardhshëm kanë vendqëndrimin. Aplikimet për legalizim kryhet në zyrat e Postës Shqiptare.Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p>   |            |        |
| 62 | 15.09.2021 | Kërkesë për info për shërbimin vecim familjar                              | 15.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Suaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për shërbimin Vecim nga familja nuk nevojitet dokumenti i pronësisë.Bashkëlidhur do të mund të gjeni kartelën informative për shërbimin e kërkuar.Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p>  | E plotë    | Nuk ka |
| 63 | 15.09.2021 | Kërkesë për info në procedurën e aplikimit të shërbimit regjistrim biznesi | 15.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të kërkesës suaj, Ju bëjmë me dije si më poshtë:Portali e-Albania ju mundëson që shërbimin për regjistrim fillestar të një sipërmarrjeje ta bëni përmes internetit, duke zgjedhur këtë lidhje elektronike: “Aplikim për regjistrimin fillestar të personit fizik” Më pas mund të përzgjidhni shërbimin e volitshëm për ju sipas formës juridike që dëshironi të hapni, konkretisht me emërtimin: “Aplikim për regjistrim fillestar të...” (person fizik, shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, shoqëri aksionare, etj.).Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Gjithë të mirat!</p> | E plotë    | Nuk ka |
| 64 | 16.09.2021 | Kërkesë për  | 16.09.2021 | <p>Përhëndetje z.Kurti,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014</p>  | E deleguar | Nuk ka |

|    |            |  |            |   |            |        |
|----|------------|--|------------|---|------------|--------|
|    |            | rregullim të dhënash në dokumentin e pronësisë |            | <p>“Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.</p> <p>Si rrjedhojë, gjeni mëposhtë kërkesën e qytetarit për zgjidhjen e problemit për shfaqjen e mbiemrit në dokumentin e pronësisë. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të qytetarit Faleminderit</p> |            |        |
| 65 | 16.09.2021 | Kërkesë e paplotë                              | 16.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n’a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>   | E refuzuar | Nuk ka |
| 66 | 16.09.2021 | Kërkesë e paplotë                              | 16.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n’a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë si p.sh aplikimet që keni bërë më parë, etj.. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>  | E refuzuar | Nuk ka |
| 67 | 16.09.2021 | Kërkesë e paplotë                              | 16.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n’a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>   | E refuzuar | Nuk ka |
| 68 | 16.09.2021 | Informacion për aplikim tek                    | 16.09.2021 | <p>Përhëndetje,<br/>Në vijim të kërkesës Tuaj për informacion, ju bëjmë me dije se,</p>   | E plotë    | Nuk ka |



|    |            |   |            |  |         |        |
|----|------------|---|------------|--|---------|--------|
|    |            | ASHK  |            | <p>institucioni kompetent lidhur me aplikimet për pasuritë e paluajtshme është Agjencia Shtetërore e Kadastrës.</p> <p><b>Sherbimi Aplikim për regjistrimin e bashkimit, ndarjes apo pjesëtimit të pasurisë së paluajtshme, aplikohet jo vetëm kur ka bashkëpronarë, por edhe në rastin kur pasuria rezulton me dy certifikata pronësie. Gjithashtu aplikohet në rastin e lidhjes së marrëdhënies së ndertesës me truallin.</b>Gjithsesi, i qëndrojmë faktit se nuk mund të gjykojmë lidhur me kërkesën tuaj për informacion pa u njohur më parë me dokumentacion dhe historikun e aplikimeve për këtë pronë. Ndaj, lutemi të paraqiteni në sportelet Adisa bashkë me gjithë dokumentacionin që dispononi dhe njoftimet e mbërritura nga ASHK në mënyrë që t`Ju orientojmë për aplikimin e radhës. Për çdo pyetje ose paqartësi n`a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>  |         |        |
| 69 | 16.09.2021 | Kërkesë për informacion për fitim shtetësie | 16.09.2021 | <p>Përsëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin "Kërkesë për fitim shtetësie" dhe përzgjidhni rubrikën "Përdor". Kur të aksesoni shërbimin do të mund të lexoni të gjithë informacionin e nevojshëm si dhe dokumentacionin. Për informacion të detajuar klikoni linkun e mëposhtëm:<br/> <a href="http://ëëë.adisa.gov.al/foreigners-in-albania/">http://ëëë.adisa.gov.al/foreigners-in-albania/</a><br/> Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>.<br/> Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t`i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.<br/> Faleminderit</p> | E plotë | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
| 70 | 16.09.2021 | Kërkesë për informacion për çertifikatën e vaksinimit        | 16.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të e-mail Tuaj ju rekomandojmë që ti drejtoheni mjekut tuaj të familjes për të konfirmuar nëse janë hedhur në sistem të dhënat tuaja në lidhje me vaksinimin.<br>Pasi të jenë hedhur të dhënat tuaja në sistem aplikoni sërish në portalit e-Albania.<br>Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.<br>Faleminderit   | E plotë    | Nuk ka |
| 71 | 16.09.2021 | Kërkesë për informacion për korrigjim të dhënash tek patenta | 16.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të e-mail tuaj ju bëjmë me dije se duhet të pajiseni me dy dokumenta për të vazhduar shërbimin e kërkuar. Së pari duhet të pajiseni me një vërtetim që konfirmohet patenta juaj Shqiptare dhe duhet ta merrni duke u paraqitur në sportelet e Drejtorisë Rajonale të Shërbimeve të Transportit Rrugor dhe një vërtetim tjetër nga Zyra e Gjendjes Civile e cila përmban të dhënat tuaja lidhur me vendlindjen.Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 72 | 16.09.2021 | Kërkesë e paplotë  | 16.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë.<br>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.<br>Faleminderit  | E refuzuar | Nuk ka |
| 73 | 16.09.2021 | Kërkesë për informacion konvertim Leje Drejtimi              | 16.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të e-mail Tuaj ju informojmë se meqenëse keni dyshetësi mund ta konvertoni Lejen e Drejtimit.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat); Nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 16:00.Faleminderit  | E plotë    | Nuk ka |
| 74 | 17.09.2021 | Kërkesë për info për vonesë kthim përgjigje                  | 17.09.2021 | Përshëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik,   | E deleguar | Nuk ka |

|    |            |  |            |  |            |        |
|----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|    |            | nga QKB  |            | dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij. Faleminderit   |            |        |
| 75 | 17.09.2021 | Kërkesë për informacion për të vazhduar studimet në Shqipëri | 17.09.2021 | Përshëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij. Faleminderit  | E deleguar | Nuk ka |
| 76 | 17.09.2021 | Kërkesë për info për aplikim për pashaportë biometrike       | 17.09.2021 | Përshëndetje e nderuar,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se përsa i përket shërbimit " Aplikim për pasaportë biometrike"ju mund të aplikoni nga llogaria Juaj në e-albania. Referuar vendimeve të fundit të Policisë së Shtetit Ju informojmë se:Për të kryer aplikimin për pajisje të Pasaportës Biometrike për herë të parë , ju nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar: <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/DPPSH/13882/DPPSH_13882_n3_s1_ëb.aspx?service_code=13882">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/DPPSH/13882/DPPSH_13882_n3_s1_ëb.aspx?service_code=13882</a><br>Pas shqyrtimit të aplikimit, ju do të njoftoheni brenda 1 dite për aplikim me procedurë të përshpejtuar dhe brenda 7 ditësh për aplikim normal nga Policia e Shtetit, dhe më pas duhet të vijoni me rezervimin e takimit prane zyrave të ALEAT.Për të rezervuar takimin ju duhet të bëni rezervimin në adresën: <a href="https://rezervo.aleat.al/">https://rezervo.aleat.al/</a><br>Zgjidh datën dhe orarin.Në fund zgjidh rezervo.Mos harroni të çekoni opsionin Kushtet e përdorimit. Për çdo pyetje apo paqartësi, mund të kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |   |            |   |            |        |
|----|------------|---|------------|---|------------|--------|
| 77 | 17.09.2021 | Kërkesë për info për vonesë kthim përgjigje nga QKB     | 17.09.2021 | Përshëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij. Faleminderit   | E deleguar | Nuk ka |
| 78 | 17.09.2021 | Kërkesë e paplotë                                       | 17.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n’a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit   | E refuzuar | Nuk ka |
| 79 | 17.09.2021 | Kërkesë për korrigjim të dhënash në certifikatë martese | 17.09.2021 | PërshëndetjeNë vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonte shërbimin "Aplikim për korrigjim Emri/Mbiemri si gabim material" i cili u mundëson qytetarëve shqiptarë të rezervojnë online takimin pranë Zyrës së Gjendjes Civile për të kryer ndryshimin e të dhënave. Personat madhorë (prindërit për fëmijët minorenë) të cilët kërkojnë të bëjnë ndryshimin e të dhënave duhet të paraqiten pranë Zyrës së Gjendjes Civile dhe nëpunësja e Gjendjes Civile, sipas kërkesës së qytetarëve, kryen ndryshimin e emrit/mbiemrit në sistemin e Gjendjes Civile Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 80 | 20.09.2021 | Kërkesë për info për bonusin për bebe                   | 20.09.2021 | PërshëndetjeNë vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes.   | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |   |            |  |         |        |
|----|------------|---|------------|--|---------|--------|
|    |            |   |            | <p>Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;</li> <li>• Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.</li> </ul> <p>Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit. Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfundim të bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë familjare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfundim të çekut të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanal in e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p> |         |        |
| 81 | 20.09.2021 | Kërkesë për info për regjistrim sipërmarrje | 20.09.2021 | <p>Përshëndetje Në vijim të kërkesës suaj, Ju bëjmë me dije si më poshtë: Portali e-Albania ju mundëson që shërbimin për regjistrim fillestar të një sipërmarrjeje ta bëni përmes internetit, duke zgjedhur këtë lidhje elektronike: <a href="https://ealbania.al/eAlbaniaServices/ServiceList.aspx?service_filter=INS&amp;institution_id=48&amp;institution_name=Qendra%20Komb%20e%20Biznesit%20(QKB)&amp;service_type=Y">https://ealbania.al/eAlbaniaServices/ServiceList.aspx?service_filter=INS&amp;institution_id=48&amp;institution_name=Qendra%20Komb%20e%20Biznesit%20(QKB)&amp;service_type=Y</a>. Më pas mund të përzgjidhni shërbimin e volitshëm për ju sipas formës juridike që dëshironi të hapni, konkretisht me emërtimin: “Aplikim për regjistrim fillestar të...” (person fizik, shoqëri me</p>  | E plotë | Nuk ka |

|    |            |   |            |  |            |        |
|----|------------|---|------------|--|------------|--------|
|    |            |   |            | <p>përgjegjësi të kufizuar, shoqëri aksionare, etj.).<br/> Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>.<br/> Nëse keni vështirësi të kryeni aplikimin, Ju mund t'i drejtoheni sporteve fizike të ADISA.<br/> Sportelet i gjeni:</p> <p><b>ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</b><br/> <b>ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</b>Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 16:00.Faleminderit</p>                              |            |        |
| 82 | 20.09.2021 | Kërkesë e paplotë                           | 20.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë.Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p>  | E refuzuar | Nuk ka |
| 83 | 20.09.2021 | Kërkesë për info për humbje leje qarkullimi | 20.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:<br/> Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania.Identifikohuni si qytetar ose si subjekt në portalin e-albania;<br/> Zgjidh shërbimin "Aplikim për ndërrim leje qarkullimi mjete rrugor në rast humbje, vjedhje apo dëmtimi" Klikoni butonin" Përdor" Plotëson formularin elektronik me të dhënat e nevojshme të kërkuara në formular. Klikoni butonin "Dërgo" në fund të formularit. Punonjësi i DRSHTRR njoftohet elektronikisht për mbërritjen e një aplikimi të ri dhe bën verifikimin për saktësinë e dokumenteve. Në rast se dokumentet janë të sakta punonjësi i DPSHTRR i kthen përgjigje qytetarit duke konfirmuar aplikimin. Nëse ka pasaktësi ose mungesë dokumentesh, punonjësi i DRSHTRR njofton aplikantin për pasaktësitë dhe e udhëzon për të</p> | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |  |            |   |            |        |
|----|------------|--|------------|---|------------|--------|
|    |            |  |            | riplotësuar praktikën e aplikimit. Në rastin e konfirmimit nga punonjësi i DRSHTRR ju do të rezervoni një orar për dorëzimin e dokumentave fizikisht. Në orarin e rezervuar do të paraqiteni në sportelin e drejtorisë ku keni bërë aplikimin. Shërbimi kryhet 30 ditë nga data e denoncimit të humbjes ose vjedhjes së lejes së qarkullimit në polici<br>Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 16:00.Faleminderit   |            |        |
| 84 | 20.09.2021 | Kërkesë për informacion për mundësi ndërtimi | 20.09.2021 | Përhëndetje,Ju bëjmë me dije, se ADISA në zbatim të ligjit nr. 13/2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", ADISA ka si qëllim informimin e qytetarëve lidhur me shërbimet publike dhe asistimin për marrjen e shërbimeve në portalin e-albania. Për informacione të mëtejshme për të cilat ju jeni të interesuar sipas kërkesës tuaj të mëposhtme , Ju lutem të kontaktoni në adresën e e-mail të Agjencisë së Zhvillimit të Territorit (AZHT) info@azht.gov.al ose në faqen e ëebi-it <a href="http://ëëë.azht.gov.al/al/e-leje/sherbimi-online">http://ëëë.azht.gov.al/al/e-leje/sherbimi-online</a> . Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E refuzuar | Nuk ka |
| 85 | 20.09.2021 | Kërkesë për info për lidhje martesë          | 20.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se fillimisht duhet të kryeni shpalljen e martesës ,procedura për të bërë <b>shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë</b> është si mëposhtë vijon :<br>Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e   | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |                                 |            |  |            |        |
|----|------------|---------------------------------|------------|--|------------|--------|
|    |            |                                 |            | <p>gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin. Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martese”;</li> <li>• fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> </ul> <p>Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, secili nga bashkëshortët e ardhshëm pajiset me dokumentin certifikatë lindje për lidhje martese. Në ditën e caktuar për lidhjen e martesës duhet të jenë të pranishëm dhe dy dëshmitarë. Për çdo pyetje apo paqartësi na kontaktoni në kanalën informativë pa pagesë 0800 0118, ose online chat, nga e mërkura në të premte në orarë 08.00 – 19.00. Faleminderit</p> |            |        |
| 86 | 20.09.2021 | Kërkesë e paplotë               | 20.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e mërkura në të premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e mërkura në të premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>   | E refuzuar | Nuk ka |
| 87 | 20.09.2021 | Kërkesë për info për bonus bebe | 20.09.2021 | <p>Përhëndetje. Në vijim të e-mail tuaj ju bëjmë me dije si dhe ashtu siç jua sqaruam në e-mail e parë ju mund ti jepnit prokurën ndonjë të afërmit tuaj për të vazhduar me shërbimin e kërkuar. Gjithashtu, Ju bëjmë me dije, se ADISA në zbatim të ligjit nr. 13/2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", ADISA ka si qëllim informimin e qytetarëve lidhur me shërbimet publike dhe asistimin për marrjen e shërbimeve në portalin e-Albania. Faleminderit</p>   | E plotë    | Nuk ka |
| 88 | 21.09.2021 | Kërkesë për info për njehsim    | 21.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se:</p>   | E deleguar | Nuk ka |



|    |            |   |            |   |            |        |
|----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|    |            | diplome   |            | “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni mëposhtë, kërkesën e qytetares për asistencë në kryerjen e aplikimit.Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të qytetares.Faleminderit  |            |        |
| 89 | 21.09.2021 | Kërkesë për info për aplikim për leje ndërtimi            | 21.09.2021 | Përshëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni mëposhtë, kërkesën e qytetarit për asistencë në kryerjen e aplikimit.Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të qytetarit.Faleminderit  | E deleguar | Nuk ka |
| 90 | 21.09.2021 | Kërkesë për info për reset passëord në portalin e-Albania | 21.09.2021 | Përshëndetje , Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al :<br>- foto te kartës ID<br>- emri i nënës<br>- emri i babait<br>- datëlindja e nënës<br>Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal.Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogari.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 91 | 21.09.2021 | Kërkesë për info për dokumentat për njehsim diplome       | 21.09.2021 | Përshëndetje.Në portal e keni të cilësuar si më poshtë Aplikanti, pasi ka përfunduar procedurën e aplikimit online në portalin e-albania, duhet të dërgojë edhe në rrugë postare (format hard-copy), dokumentet e mëposhtme: a. diplomën/certifikatën ose dokumentin zyrtar përkatës në vendin e origjinës ekuivalent me diplomën që vërteton përfundimin e studimeve, si dhe të  | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |   |            |   |            |        |
|----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|    |            |   |            | përkthyer në gjuhën shqipe nga përkthyes të licencuar në Republikën e Shqipërisë, me përjashtim të dokumentacionit në gjuhën angleze, italiane dhe frënge, për të cilat nuk është i domosdoshëm përkthimi në gjuhën shqipe; b. listën e notave ose suplementin e diplomës, të noterizuar, si dhe të përkthyer në gjuhën shqipe nga përkthyes të licencuar në Republikën e Shqipërisë, me përjashtim të dokumentacionit në gjuhën angleze, italiane dhe frënge, për të cilat nuk është i domosdoshëm përkthimi në gjuhën shqipe. Adresa postare: Qendra e Shërbimeve Arsimore, Bulevardi Zhan D'Ark, Nr 23 , Tiranë.Faleminderit |            |        |
| 92 | 21.09.2021 | Kërkesë për info për certifikatën e vaksinimit                  | 21.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj ju bëjmë me dije se duhet të drejtoheni tek qendra ku jeni vaksinuar pasi janë ata personat përgjegjës për hedhjen në sistem të të dhënave.Çertifikata do do përditësohet sapo kryhet ky veprim nga ana e tyre.Faleminderit   | E plotë    | Nuk ka |
| 93 | 22.09.2021 | Kërkesë për info për lejen e lindjes                            | 22.09.2021 | PërhëndetjeNë vijim të kërkesës tuaj ju bëjmë me dije se në rast se keni 12 muaj të siguruar pandërprerje ju e përfitoni pagesën për lejen e lindjes.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit  | E plotë    | Nuk ka |
| 94 | 22.09.2021 | Kërkesë për info për plotësim të dhënash në formularin për QSHA | 22.09.2021 | Përhëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”, gjeni më poshtë kërkesën e dërguar nga qytetarja, e cila kërkon të informohet mbi problemin në formularin e aplikimit. Faleminderit   | E deleguar | Nuk ka |
| 95 | 22.09.2021 | Kërkesë për info për aplikim tek QSHA                           | 22.09.2021 | PërhëndetjeNë vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin "Njësimi i diplomave dhe certifikatave të lëshuara nga institucionet e huaja të arsimit të lartë" dhe përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Kur të aksesoni shërbimin do të mund të lexoni të gjithë informacionin e nevojshëm .Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të   | E plotë    | Nuk ka |

|    |            |   |            |  |            |        |
|----|------------|---|------------|--|------------|--------|
|    |            |   |            | keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> . Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Faleminderit   |            |        |
| 96 | 22.09.2021 | Kërkesë për info për aplikim për leje ndërtimi    | 22.09.2021 | Përsëritje Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonte shërbimin "Aplikimi për Leje Ndërtimi (e-Lejet)" dhe sapo të aksesoni shërbimin do të mund të lexoni të gjithë informacionin e nevojshëm . Në bazë të natyrës së punimeve përgjithshme njërin nga llojet e lejeve të ndërtimit.Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 97 | 22.09.2021 | Kërkesë e paplotë                                 | 22.09.2021 | Përsëritje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë.Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit   | E refuzuar | Nuk ka |
| 98 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për pajisje me vërtetim nga QSHA | 23.09.2021 | Përsëritje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”, gjëni më poshtë kërkesën e dërguar nga qytetari, i cili kërkon të informohet mbi pajisjen me vërtetim.Faleminderit  | E deleguar | Nuk ka |
| 99 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për bonusin për bebe             | 23.09.2021 | Përsëritje Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokuror të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e  | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |   |            |  |            |        |
|-----|------------|---|------------|--|------------|--------|
|     |            |   |            | <p>fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes.</p> <p>Për të kryer regjistrimin e fëmijës në regjistrin kombëtar të popullsisë në Shqipëri, duhet të dërgoni pranë familjarëve tuaj këto dokumenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prokurë e Posaçme për personin që do të kryejë regjistrimin dhe kopje të letërnjoftimeve elektronike të dy prindërve;</li> <li>• Aktin e lindjes të mbajtur jashtë shtetit, i cili duhet të jetë legalizuar me vulë Apostile dhe i përkthyer në gjuhën shqipe dhe i noterizuar.</li> <li>• Në vijim, prindi pajiset me Regjistrimin e aktit të lindjes, Certifikatën e aktit të lindjes, Certifikatën familjare dhe Certifikatën personale të të porsalindurit</li> </ul> <p>Në përfundim të regjistrimit të të porsalindurit, me qëllim përfundim të bonusit, nëpunësi i gjendjes civile ju pajis me 2 (Dy) certifikata, përkatësisht: Certifikatë famjiljare dhe Certifikatë lindje e të porsalindurit, më shënimin “Për bonusin e lindjes”. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e 2 (dy) certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfundim të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit</p> |            |        |
| 100 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për vende të lira puna për punëtorët | 23.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të shqetësimit tuaj, Ju bëjmë me dije, se ADISA në zbatim të ligjit nr. 13/2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", ADISA ka si qëllim informimin e qytetarëve lidhur me shërbimet publike dhe asistimin për marrjen e shërbimeve në portalin e-albania. Sa më sipër Lutemi të adresoni shqetësimin tuaj në portalin e bashkëqeverisjes në adresën: <a href="http://ëë.shqiperiaqeduam.al">ëë.shqiperiaqeduam.al</a>. Faleminderit</p>   | E refuzuar | Nuk ka |

|     |            |   |            |   |            |        |
|-----|------------|---|------------|---|------------|--------|
| 101 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për hartim prokure jashtë Shqipërisë | 23.09.2021 | Përshëndetje, Ju bëjmë me dije, se ADISA në zbatim të ligjit nr. 13/2016 "Për mënyrën e ofrimit të shërbimeve publike në sportel në Republikën e Shqipërisë", ADISA ka si qëllim informimin e qytetarëve lidhur me shërbimet publike dhe asistimin për marrjen e shërbimeve në portalin e-Albania. Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit   | E refuzuar | Nuk ka |
| 102 | 23.09.2021 | Kërkesë e paplotë                                     | 23.09.2021 | Përshëndetje. Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit  | E refuzuar | Nuk ka |
| 103 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për pashaportë biometrike            | 23.09.2021 | Përshëndetje. Në vijim të kërkesës tuaj për informacion, Ju bëjmë me dije se për të kryer aplikimin për pajisje me Pasaportë Biometrike për herë të parë ose kur pasaporta juaj aktuale është lëshuar para datës 31 Dhjetor 2011, nevojitet të plotësoni online në portalin e-Albania formularin e lëshuar nga Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit, duke klikuar linkun : <a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1385">https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=1385</a><br><u>1</u><br>Klikoni opsionin "Përdor" dhe plotësoni formularin "Aplikim i formularit për lëshim për herë të parë ose rinovim të pasaportës". Ju nevojitet ngarkimi i fotografisë në standardin 4x5cm në formatin jpg, jpeg ose png. Në rast se aplikimi është me procedurë të përshpejtuar (ose aplikim emergjent), nevojitet ngarkimi i kopjes së kuponit të procedurës së përshpejtuar. Pas shqyrtimit të aplikimit ju do të njoftoheni me sms dhe e-mail për miratimin ose jo të procedurës ligjore të kërkuar nga Policia. Pjesë e mesazhit të miratimit do të jetë edhe linku ku ju duhet të rezervoni datën dhe orën për t'u paraqitur fizikisht me qëllim vijimin e aplikimit. Ditën që do të paraqiteni fizikisht për të vijuar | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |   |            |   |         |        |
|-----|------------|---|------------|---|---------|--------|
|     |            |   |            | me aplikimin, ju duhet të keni me vete kuponin dhe pasaportën aktuale që do të duhet ta dorëzoni pranë Zyrës së ALEAT.Në rast se pasaporta aktuale është lëshuar pas datës 1 Janar 2012 duhet vetëm të rezervoni në këtë link <a href="https://rezervo.aleat.al/">https://rezervo.aleat.al/</a> për datën dhe orën e paraqitjes në sportelin ALEAT <b>Kujdes!</b> Emaili me të cilin jeni i regjistruar në e-albania duhet të jetë aktiv sepse atje do ju vijë miratimi i aplikimit tuaj dhe linku për rezervim.Nëse hasni vështirësi në aplikimin e formularit, mund të paraqiteni pranë sportele ADISA për asistencë.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit   |         |        |
| 104 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për pajisjen me certifikatë trungu | 24.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, Ju bëjmë me dije se aplikimi për certifikatë të trungut familjar nuk mund të kryhet elektronikisht. Ju keni kryer rezervimin nëpërmjet eAlbania. Për tërheqjen e certifikatës duhet të paraqiteni në sportelet e dedikuara të Bashkisë ku keni pasur vendbanimin për periudhën që interesoheni që mund të jetë sipas viteve 1950-1974, ose 1974 e në vijim.Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 16:00.Faleminderit!   | E plotë | Nuk ka |
| 105 | 25.09.2021 | Kërkesë për info për lidhjen e martesës             | 27.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se dije se procesi që i paraprin lidhjes së martesës, është "Shpallja e martesës". Po ju dërgojmë procedurën e shpalljes së martesës.Procedura për të bërë shpalljen e martesës mes dy shtetasve shqiptar në Republikën e Shqipërisë është si mëposhtë vijon :Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin.Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesë.Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e</li> </ul> | E plotë | Nuk ka |

|     |            |  |            |  |         |        |
|-----|------------|--|------------|--|---------|--------|
|     |            |  |            | <p>ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martesë”;</li> <li>• fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> <li>• Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes.</li> </ul> <p>Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Pas kalimit të afatit 10 ditor nga e nesërmja e shpalljes, secili nga bashkëshortët e ardhshëm pajiset me dokumentin certifikatë lindje për lidhje martesë. Në ditën e caktuar për lidhjen e martesës duhet të jenë të pranishëm dhe dy dëshmitarë. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p> |         |        |
| 106 | 25.09.2021 | Kërkesë për info për regjistrimin e fëmijës            | 27.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se ju mund të regjistroni fëmijët pa asnjë penalitet. Bashkëlidhur po ju dërgojmë kartelën informative për shërbimin "Regjistrimi i aktit të lindjes" Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>  | E plotë | Nuk ka |
| 107 | 24.09.2021 | Kërkesë për info për pajisjen me certifikatë vaksinimi | 27.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se: Pas kryerjes së një ose dy dozave të vaksinimit, ju do të njoftoheni nëpërmjet një mesazhi në telefonin tuaj kur certifikata të jetë gati për t'u shkarkuar në portalin e-Albania. Pas ardhjes së mesazhit, mjafton të futeni në e-Albania me të dhënat tuaja personale dhe të kërkoni këtë shërbim: “Certifikatë Vaksinimi Covid-19”. Pasi ta shkarkoni Certifikatën e vaksinimit Covid-19 me kodin unik, Ju mund ta gjeni në çdo kohë në seksionin “Dokumentet e mia” tek hapësira juaj në portalin e-Albania. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>   | E plotë | Nuk ka |
| 108 | 24.09.2021 | Kërkesë për info për vërtetim ndryshim emri            | 27.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se të gjithë dokumentet apo vërtetimet që kanë të bëjnë me ndryshimin e gjeneraliteteve (emër, mbiemër, gabime materiale në emër, mbiemër), lëshohen nga sportelet e Gjendjes Civile të Njësisë Suaj administrative. Këto shërbime nuk ofrohen online në portalin e-albania. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në</p>   | E plotë | Nuk ka |

|     |            |  |            |   |            |        |
|-----|------------|--|------------|---|------------|--------|
|     |            |  |            | 19:00.Faleminderit  |            |        |
| 109 | 25.09.2021 | Kërkesë për info mbi procedurën e lidhjes së martesës                        | 27.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj, do te gjeni më poshtë një informacion të përmbledhur mbi procedurën e shpalljes së martesës:Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme.</p> <p>Shpallja e martesës bëhet nga të Dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin.Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesë.</p> <p>Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martesë”;</li> <li>• fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> </ul> <p>Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit.Nëse martesë do të lidhet në një shtet të huaj, pas kalimit të afatit 10 ditor nga shpallja e martesës, duhet të pajisen me këto dokumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certifikatë lindje;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënim “për lidhje martesë”;</li> </ul> <p>Këto dokumente duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme, për të ndjekur më pas procedurën e lidhjes së martesës sipas legjislacionit të vendit të huaj ku bashkëshortët e ardhshëm kanë vendqëndrimin. Aplikimet për legalizim kryhet në zyrat e Postës Shqiptare.Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p> | E plotë    | Nuk ka |
| 110 | 25.09.2021 | Kërkesë për info mbi saktësinë e procedurës që ka ndjekur shtim te kodit NVE | 27.09.2021 | <p>Përhëndetje i nderuar, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti</p>  | E deleguar | Nuk ka |



|     |            |   |            |   |            |        |
|-----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|     |            |   |            | publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Bashkëngjitur gjeni kërkesën e mëposhtme të Znj.Velaj, e cila kërkon të informohet mbi saktësinë e procedurës që ka ndjekur.S’a më sipër, lutemi për një përgjigje nga ana juaj.Faleminderit!   |            |        |
| 111 | 25.09.2021 | Kërkesë për info për provimin e shtetit në mësuesi      | 27.09.2021 | Përshëndetje.....Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim të një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Mëposhtë gjeni kërkesën e z....., i cili kërkon të informohet mbi provimin e shtetit për mësuesi.Faleminderit   | E deleguar | Nuk ka |
| 112 | 24.09.2021 | Kërkesë për asistencë për llogarinë në portali eAlbania | 27.09.2021 | Përshëndetje,Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju informojmë se nëse nuk keni akses tek emaili me të cilin jeni rregjistruar në portal duhet të dërgoni këto të dhëna në adresën helpdesk@e-albania.al : <ul style="list-style-type: none"> <li>• foto të kartës ID</li> <li>• emri i nënës</li> <li>• emri i babait</li> <li>• datëlindja e nënës</li> </ul> Specifikoni gjithashtu adresën e re email që doni të përdorni në vazhdim për llogarinë tuaj në portal. Gjithashtu, Ju mund të paraqiteni pranë sporteleve ADISA për asistencë për rikuperimin e llogarisë. Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 113 | 24.09.2021 | Kërkesë për info mbi procedurën e martesës              | 27.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj, do te gjeni më poshtë një informacion të përmbledhur mbi procedurën e shpalljes se martesës:Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme. Shpallja e martesës bëhet nga të Dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin.Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të   | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |  |            |   |         |        |
|-----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|     |            |  |            | <p>lidhet martesë. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martesë”;</li> <li>• fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> </ul> <p>Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Pas kalimit të afatit 10 ditor bashkëshortët e ardhshëm paraqiten pranë Njesisë Administrative që kanë vendosur të lidhin martesën dhe më pas kryhet lidhja e martesës para punonjësit të gjendjes civile. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit</p>   |         |        |
| 114 | 24.09.2021 | Kërkesë për info shërbimin “Aplikim për herë të parë për licencë individuale në studim e projektim dhe/ose në mbikëqyrje e kolaudim” | 27.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “Aplikim për herë të parë për licencë individuale në studim e projektim dhe/ose në mbikëqyrje e kolaudim” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p> | E plotë | Nuk ka |
| 115 | 27.09.2021 | Kërkesë për info në lidhje me pagesën e deklarimit të të   | 27.09.2021 | <p>Përhëndetje znj. Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda</p>   | E plotë | Nuk ka |

|     |            |   |            |   |            |        |
|-----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|     |            | ardhurave personale për vitin 2020  |            | afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Sa më sipër gjeni mëposhtë kërkesën e znj., në lidhje me pagesën e deklaramit të të ardhurave personale për vitin 2020. Lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit!   |            |        |
| 116 | 23.09.2021 | Kërkesë për info për akomodim nga persona PAK                               | 27.09.2021 | Përhëndetje Znj Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme ku qytetari kërkon të informohet për mundësinë për akomodim.Faleminderit  | E deleguar | Nuk ka |
| 117 | 27.09.2021 | Kërkesë e paqartë   | 27.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të emailit tuaj, Ju lutem n'a dërgoni një kërkesë më të plotë që të kemi mundësinë tju informojmë. Ju interesoheni të regjistroni fëmijën e lindur jashtë vendit?Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!  | E refuzuar | Nuk ka |
| 118 | 27.09.2021 | Kërkesë për info kërkesën e tij për pajisjen me kasë                        | 27.09.2021 | Përhëndetje Znj.....Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, Brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij për shërbimin e interesuar. Ju falenderojmë dhe ju urojmë ditë të mbarë! | E deleguar | Nuk ka |
| 119 | 27.09.2021 | Kërkesë për asistencë për aplikimin e shërbimit informacion koordinativ për | 27.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se nëse lexoni poshtë fjalisë "Të dhënat e Pronës" ka një shënim sqarues që thotë në raste të tilla do të plotësohet Volumi dhe Faqja me vlerat, 999 dhe do të duhet të ngarkoni dokumenta "të tjera" një dokument që tregon lidhjen tuaj me pronën që zotëroni. Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t'i drejtoheni për  | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |   |            |   |         |        |
|-----|------------|---|------------|---|---------|--------|
|     |            | pronën  |            | <p>asistencë sportive fizike të ADISA.Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>• ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p>   |         |        |
| 120 | 27.09.2021 | Kërkesë për informacion mbi procedurën e martesës | 27.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të kërkesës Tuaj, do të gjeni më poshtë një informacion të përmbledhur mbi procedurën e shpalljes së martesës:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kërkesa për shpallje bëhet nga bashkëshortët e ardhshëm ose nga personi i caktuar nga ata me prokurë të posaçme.</li> <li>• Shpallja e martesës bëhet nga të Dy bashkëshortët e ardhshëm në zyrat e gjendjes civile në bashki / njësi administrative ku kanë vendbanimin.</li> </ul> <p>Gjatë shpalljes së martesës bashkëshortët e ardhshëm do të përcaktojnë se në cilën zyrë të gjendjes civile do të lidhet martesa. Dokumentet e nevojshëm për shpalljen e martesës janë:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prokurë e posaçme, në rastet kur bashkëshortët e ardhshëm nuk janë prezent në procedurën e shpalljes;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënimin “për shpallje martese”;</li> <li>• fotokopje e dokumentit të identifikimit;</li> </ul> <p>Martesa nuk mund të lidhet para se të kalojnë 10 ditë nga e nesërmja e shpalljes. Afati i vlefshmërisë për lidhjen e martesës së shpallur është 1 vit.Nëse martesa do të lidhet në një shtet të huaj, pas kalimit të afatit 10 ditor nga shpallja e martesës, duhet të pajisen me këto dokumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certifikatë lindje;</li> <li>• certifikatë lindje, me shënim “për lidhje martese”;</li> </ul> <p>Këto dokumente duhet të legalizohen në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme, për të ndjekur më pas procedurën e lidhjes së martesës sipas legjisllacionit të vendit të huaj ku bashkëshortët e ardhshëm kanë vendqëndrimin. Aplikimet për legalizim kryhet në zyrat e Postës Shqiptare.Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri</p> | E plotë | Nuk ka |

|     |            |  |            |   |            |        |
|-----|------------|--|------------|---|------------|--------|
|     |            |  |            | në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!   |            |        |
| 121 | 27.09.2021 | Kërkesë për informbi mënyrn e deklarimit të të ardhurave personale | 28.09.2021 | Përhëndetje e nderuar.Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se për shërbimin e kërkuar ju mund të aplikoni në faqen e Tatimeve, eFiling.Nëse jeni një individ privat dhe doni të dorëzoni Deklaratën Individuale Vjetore të të Ardhurave për Individët dhe jeni të regjistruar në eFiling, klikoni këtu: <a href="https://efiling.tatime.gov.al/cats_public/Account/LogOn">https://efiling.tatime.gov.al/cats_public/Account/LogOn</a> Nëse jeni një individ privat dhe doni të dorëzoni Deklaratën Individuale Vjetore të të Ardhurave për Individet, por nuk jeni të regjistruar në eFiling, ju mund të regjistroheni duke klikuar këtu. <a href="https://efiling.tatime.gov.al/cats_public/UserManagement/Registration">https://efiling.tatime.gov.al/cats_public/UserManagement/Registration</a> .Individi që plotëson Deklaratën Individuale Vjetore të të Ardhurave (DIVA), urdhërpagesa do t'i dal pas 24 orë. Në momentin që kanë kaluar 24 orë, individi duhet të hyjë në llogarinë e tij e-Filing, në menunë Kontabiliteti, nënmenu Urdhër Pagesa dhe shkarkon urdhër pagesën për Deklaratën Individuale Vjetore të të Ardhurave (DIVA) që ka dorëzuar. Më këtë urdhër pagese mund të paraqitet pranë çdo banke të nivelit të dytë për të kryer pagesën.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë    | Nuk ka |
| 122 | 27.09.2021 | Kërkesë për informbi dokumentin për lidhje martese                 | 28.09.2021 | Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se nprocedura e lidhjes së martesës kryhet me ID kartë.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit   | E plotë    | Nuk ka |
| 123 | 27.09.2021 | Kërkesë për ndryshimin e administratorit                           | 28.09.2021 | Përhëndetje,Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brënda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”.Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij. Faleminderit  | E deleguar | Nuk ka |
| 124 | 27.09.2021 | Kërkesë për info   | 28.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se ID kartë  | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |   |            |  |         |        |
|-----|------------|---|------------|--|---------|--------|
|     |            | mbi tërheqjen e ID kartë  |            | tërhiqet vetëm nga personi që ka aplikuar. Keni 1 vit kohë për ta tërhequr më pas del e pavlefshme.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit  |         |        |
| 125 | 27.09.2021 | Kërkesë për info mbi ndryshimin e vendbanimit pas lidhjes së martesës | 28.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se ndryshimi i vendbanimit bëhet automatikisht pas lidhjes së martesës. Pasi bëhet shpallja e martesës, bashkëshortet e ardhshëm përcaktojnë gjendjen civile ku do bëjnë lidhjen e martesës. Në momentin që bëhet regjistrimi i aktit të martesës, bëhet dhe lëvizja e gjendjes civile e njërit prej bashkëshortëve në gjendjen civile të bashkëshortit tjetër.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit   | E plotë | Nuk ka |
| 126 | 27.09.2021 | Kërkesë për info për praktikë pune                                    | 28.09.2021 | Përhëndetje e nderuar, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se në kuadër të masave kundër pandemisë Covid-19, aktualisht institucioni ynë nuk operon me praktika pune.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00Faleminderit  | E plotë | Nuk ka |
| 127 | 28.09.2021 | Kërkesë për info për ndryshimin e dokumentave pas lidhjes së martesës | 29.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se nëse pas regjistrimit të aktit të martesës (celebrimit), nuk bëni ndryshim të gjeneraliteteve (pra mbani mbiemrin e vajzërisë dhe jo atë të bashkëshortit), nuk është i nevojshëm rinovimi i mjeteve të identifikimit, (kartë identiteti, pasaportë). Po ashtu, nuk është i nevojshëm as rinovimi i leje drejtimit të makinës, nëse e keni një të tillë.Me lidhjen e martesës pa ndryshuar mbiemrin, Ju ndryshoni vetem statusin Tuaj civil, nga beqare, në e martuar.Për cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit | E plotë | Nuk ka |
| 128 | 29.09.2021 | Kërkesë për asistencë për hapjen e llogarisë në eAlbania              | 29.09.2021 | Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si mëposhtë:Në mënyrë që të përftoni shërbimet elektronike të ofruara nga portali qeveritar e-Albania duhet të logoheni në llogarinë tuaj në portal.Regjistrimi në portalin qeveritar e-Albania mund të kryhet si për shtetasit shqiptarë, ashtu dhe për shtetasit e huaj të pajisur me leje qëndrimi në Shqipëri. Shtetasit shqiptarë mund te regjistrohen nëpërmjet Numrit Personal të Identifikimit,   | E plotë | Nuk ka |

|     |            |   |            |  |         |        |
|-----|------------|---|------------|--|---------|--------|
|     |            |   |            | të cilin mund ta gjejnë në kartën e tyre të identitetit ose në pasaportë. Ndërsa shtetasit e huaj mund të regjistrohen nëpërmjet Numrit të Identifikimit, me të cilin janë pajisur në momentin e marrjes së lejes së qëndrimit.Për të kryer procedurën klikoni linkun e mëposhtëm: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> ër cdo pyetje, paqartësi ose vështirësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit   |         |        |
| 129 | 29.09.2021 | Kërkesë për asistencë juridike në lidhje me regjistrimin e pronës | 29.09.2021 | Përhëndetje z....Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a> .Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit.Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vullë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. Duhet të keni parasysh që të sqaroni qartë problematikën si në email dhe gjithashtu të kërkoni si të veproni në vijim.Nëse keni vështirësi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t’i drejtoheni sporteve fizike te ADISA.Sportelet i gjeni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>• ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> Për cdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! | E plotë | Nuk ka |
| 130 | 28.09.2021 | Kërkesë për info për tërheqjen e cekut të bebit                   | 29.09.2021 | Përhëndetje e nderuar, Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se tërheqja e çekut (bonusi) bëhet personalisht nga prindi/prindërit dhe afati është 1 vit kalendarik nga dita e lindjes  | E plotë | Nuk ka |

|     |            |  |            |  |            |        |
|-----|------------|--|------------|--|------------|--------|
|     |            |  |            | së foshnjës. Në rast se ju nuk mund të jeni të pranishëm, me një Prokurë të Posaçme mund të autorizoni një të afërm të bëjë regjistrimin e fëmijës, si edhe të kryejë edhe tërheqjen e çekut të bebes. Prokura lëshohet nga nëna e fëmijë sepse dhe ceku është në emër të saj. Prokura hartohet para Noterit. Personi i autorizuar (i pajisur me prokurë të posaçme) duhet të paraqitet pranë Shërbimit Social Shtetëror në Sektorin e financës, me qëllim dorëzimin e Dy certifikatave (familjare dhe lindje e fëmijës) dhe përfitim të bonusit të lindjes, sipas masës së përcaktuar. Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit! |            |        |
| 131 | 29.09.2021 | Kërkesë për info për pajisje me vërtetim masë pension për tu përdorur jashtë vendit                  | 29.09.2021 | Përsëritje e nderuar, Në vijim të kërkesës Tuaj, Ju bëjmë me dije se për pajisjen me vërtetim për masë pensioni në rastet kur do të përdoret jashtë vendit aplikohet nëpërmjet sporteve të Postës Shqiptare. Dokumenti duhet të përkthehet noterizohet dhe më pas të legalizohet në institucionin e Prefekturës dhe në Ministrinë për Evropën dhe Punët e Jashtme. Aplikimet për legalizimin e dokumenteve kryhen nëpërmjet Postës Shqiptare. Për cdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalin e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!   | E plotë    | Nuk ka |
| 132 | 29.09.2021 | Kërkesë për info në lidhje me pagesën e tatimit mbi të ardhurat nga dhënia me qera e një apartamenti | 29.09.2021 | Përsëritje znj. Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 "Për të drejtën e informimit" neni 10, pika "d" përcakton se: "Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar". Sa më sipër gjëni mëposhtë kërkesën e znj, në lidhje me pagesën e tatimit mbi të ardhurat nga dhënia me qera e një apartamenti. Lutemi për një përgjigje nga ana juaj. Faleminderit!   | E deleguar | Nuk ka |
| 133 | 29.09.2021 | Kërkesë për info për tërheqjen e certifikatës nga  | 29.09.2021 | Përsëritje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se në rastin kur personi ka lindur përpara vitit 2008, aplikanti duhet të plotësojë formularin që i shfaqet dhe më pas kërkesa do të  | E plotë    | Nuk ka |



|     |            |  |            |   |            |        |
|-----|------------|--|------------|---|------------|--------|
|     |            | akti i lindjes në rastin e lindjes para 2008             |            | procesohet nga punonjësi i zyrës së Gjendjes Civile. Ju duhet të paraqiteni pranë sportelit të zyrës së Gjendjes Civile për ta tërhequr. Për çdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit  |            |        |
| 134 | 29.09.2021 | Kërkesë për info për statusin e aplikimin të legalizimit | 29.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë: Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania. Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkoni shërbimin “Aplikim për informacion zyrtar të pasurisë për individët dhe personat juridikë (privatë dhe publikë)” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t’i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Pasi të kryeni aplikimin, Ju nuk duhet të prisni shërbimin postar për kthim-përgjigjen, por do të mund të merrni atë me vulë dhe firmë elektronike duke klikuar "Dokumentat e Mia" në profilin Tuaj në e-Albania. Duhet të keni parasysh që banesa nuk regjistrohet pa përfunduar procedura e legalizimit në mënyrë që ju të pajiseni me certifikatë pronësie. Nëse keni vështirsi të aplikoni nëpërmjet portalit, Ju mund t’i drejtoheni sporteleve fizike te ADISA. Sportelet i gjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADISA, Njësia Administrative numër 6, Kombinat.</li> <li>• ADISA, Rruga "Panorama", (ish - hipoteka e Tiranës)</li> </ul> <p>Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanal in e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p> | E plotë    | Nuk ka |
| 135 | 29.09.2021 | Ankesë për pajisje me ekstrakt historik me vulë të njomë | 30.09.2021 | <p>Përshëndetje, Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti</p>   | E deleguar | Nuk ka |

|     |            |  |            |   |         |        |
|-----|------------|--|------------|---|---------|--------|
|     |            |  |            | publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar".Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për ankesën e tij. Faleminderit  |         |        |
| 136 | 30.09.2021 | Kërkesë për informim gjurmimin e një aplikimi                      | 30.09.2021 | <p>Përhëndetje Në vijim të kërkesës tuaj për informacion , Ju bëjmë me dije se përgjigja për aplikimin tuaj ju vjen në seksionin " DOKUMENTAT E MIA " në e-albania. Logohuni me të dhënat personale në platformë dhe shkoni tek "HAPËSIRA IME" për të kontrolluar përgjigjen. Në rast se nuk ju është kthyer përgjigje ju mund të gjurmoni aplikimin tuaj si më poshtë:Për të gjurmuar një aplikim të kryer në e-albania ju duhet të ndiqni vetëm dy hapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Të ruani numrin e referencës (që e keni gjithmonë të ruajtur në sesionin “Mesazhet e mia” në e-albania)</li> <li>• Të kërkonte shërbimin për të cilin ju keni kryer aplikimin. Pasi kërkonte shërbimin që ju keni kryer duhet të klikoni “Përdor” dhe më poshtë do t’ju shfaqet kjo tabelë:</li> </ul> <p>Mjafton që ju të vendosni numrin e referencës në hapsirën boshe dhe më pas të klikoni butonin “Gjurmo”.Në tabelën më poshtë do tju dalë emërtimi i shërbimit dhe statusi në të cilin ndodhet aplikimi juaj.Nëse dhe pas këtij kërkimi rezulton që nuk keni përgjigje mos hezitoni të na shkruani përsëri.Për çdo pyetje ose paqartësi n’a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit!</p> | E plotë | Nuk ka |
| 137 | 29.09.2021 | Kërkesë për informim për aplikimin për leje drejtimi ndërkombëtare | 30.09.2021 | <p>Përhëndetje,Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije si më poshtë:Për të marrë shërbimin e kërkuar mund të aplikoni në portalin e-Albania.Hyni në portal dhe identifikohuni, më tej me search kërkonte shërbimin “Aplikim për pajisje me lejedrejtimi ndërkombëtare” dhe më pas përzgjidhni rubrikën “Përdor”. Plotësoni formularin elektronik duke përzgjedhur drejtorinë rajonale në të cilën do të tërheqë lejedrejtimin ndërkombëtare. Në rast se të dhënat janë sakta, i kthen përgjigje qytetarit për të kryer pagesën e shërbimit; Paga mund të kryhet përmes Bankës Credins, me një kartë debiti ose krediti brenda dhe jashtë Shqipërisë.Aplikanti njoftohet në hapësirën "Mesazhet e mia" për statusin e aplikimit. Aplikanti kryen pagesën dhe shkon ne</p>   | E plotë | Nuk ka |

|     |            |   |            |   |            |        |
|-----|------------|---|------------|---|------------|--------|
|     |            |   |            | <p>sportelin e drejtorisë rajonale ku ka aplikuar për të dorëzuar fotografine dhe për të tërhequr lejedrejtimin ndërkombëtare (nga dita e dyte e aplikimit deri ne 30 ditë pas datës së aplikimit). Aplikanti dorëzon në sportel fotografinë e tij dhe dokumentet e nevojshme të listuara më lart. Punonjësi i DRSHTRR-së i jep aplikantit lejen ndërkombëtare të drejtimit. Nëse ka pasaktësi, punonjësi i DRSHTRR-së njofton aplikantin për pasaktësitë dhe e udhëzon për të riplotësuar praktikën e aplikimit. Nëse aplikanti nuk paraqitet brenda 30 ditëve nga momenti i aplikimit, për të tërhequr lejedrejtimin ndërkombëtare, specialistët e DRSHTRR-së ia dorëzojnë atë përgjegjësit të sektorit për të kryer procedurat e anulimit. Gjithashtu, Ju njoftojmë se portali përdoret pasi të keni hapur një llogari në të. Nëse nuk e keni një të tillë, mund ta bëni duke zgjedhur këtë lidhje: <a href="https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx">https://e-albania.al/Pages/HelpRegister.aspx</a>. Në vijim, për çdo paqartësi apo problem të hasur në përdorimin e portalit e-Albania, mund t'i drejtoheni postës elektronike – <a href="mailto:helpdesk@e-albania.al">helpdesk@e-albania.al</a> – kanal i posaçëm për përdorimin e portalit. Për çdo pyetje ose paqartësi n'a kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në kanalën e ri të komunikimit (online chat) nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00. Faleminderit!</p> |            |        |
| 138 | 30.09.2021 | Kërkesë për informimbi aplikimin e shërbimit Regjistrim në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetsisë, për të cilin nuk ka marrë ende përgjigje | 30.09.2021 | <p>Përhëndetje z.... Në zbatim të ligjit nr. 119, datë 18.09.2014 “Për të drejtën e informimit” neni 10, pika “d” përcakton se: “Koordinatori i të drejtës së informimit të një autoriteti publik, dërgon kërkesën për informim te një autoritet tjetër publik, brenda afateve të parashikuara në këtë ligj, kur rezulton se autoriteti publik ku është depozituar kërkesa nuk e zotëron informacionin e kërkuar”. Si rrjedhojë, gjeni bashkëngjitur kërkesën e mëposhtme, ku qytetari kërkon të informohet për kërkesën e tij për shërbimin Regjistrim në programin e certifikimit të profesionistëve të shëndetsisë, për të cilin nuk ka marrë ende përgjigje. Lutemi për një përgjigje drejtuar shqetësimit të znj.. Faleminderit!</p>   | E deleguar | Nuk ka |
| 139 | 30.09.2021 | Kërkesë për asistencë   | 30.09.2021 | <p>Përhëndetje, Në vijim të pyetjes suaj, ju bëjmë me dije se në qytetin e Durrësit zyra ADISA është ende në proces konstruksioni. Zyra ADISA më e afërt është në qytetin e Kavajës ose Tiranë. Për</p>   | E plotë    | Nuk ka |

|     |            |                   |            |   |            |        |
|-----|------------|-------------------|------------|---|------------|--------|
|     |            |                   |            | cdo pyetje ose paqartësi na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00.Faleminderit  |            |        |
| 140 | 30.09.2021 | Kërkesë e paqartë | 30.09.2021 | Përshëndetje, Në vijim të emailit të mëposhtëm lutem kërkojmë një shpjegim më të detajuar rreth kërkesës Tuaj për informacion. Ju lutem na kontaktoni në numrin pa pagesë 0800 0 118, nga e Hëna në të Premte, nga ora 08:00 deri në 19:00 ose në chat online.Faleminderit! | E refuzuar | Nuk ka |