

KARTELË INFORMATIVE

AL012039

1. Emri i shërbimit	Certifikatë personale			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Ky shërbim i vlen qytetarit për të bërë të mundur marrjen e certifikatës personale			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Lëshimi i certifikatës personale nga sistemi i Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile			
4. A jam përfitues?	Të gjithë shtetasit që janë të regjistruar në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Dokument identifikimi	Zyrat e Gjendjes Civile	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	<a href="https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=38">Online në portalin e-Albania: https://e-albania.al/eAlbaniaServices/UseService.aspx?service_code=38</a> Sporteli i ADISA; Zyrat e gjendjes civile në Bashki/ Njësi Administrative	Kudo në vend; Sporteli i ADISA: në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Në çdo qytet të Republikës së Shqipërisë në Zyrat e gjendjes civile në Bashki/ Njësi Administrative	Online në portalin e-Albania.al; Në të gjitha sportelet dhe qendrat ADISA në Tiranë, Krujë, Kavajë, Fier, Gjirokastrë dhe Shkodër; Në njësinë administrative në të cilën qytetari është i regjistruar	Online: 24 orë; ADISA: E hënë- E premte: ora 08:00- 15:00; E hënë - e premte, ora: 08:00 - 16:0
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Menjëherë			
10. Çfarë përfitoj?	Certifikata personale			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Pa afat			
12. Ku e marr?	Në sportele	Me postë	E-albania	Me e-mail
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile (DPGJC)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontaktet në:		Orari	
	E: <a href="mailto:adisa@adisa.gov.al">adisa@adisa.gov.al</a> ADISA web: <a href="http://www.adisa.gov.al">www.adisa.gov.al</a> ADISA email: <a href="mailto:Informacion@adisa.gov.al">Informacion@adisa.gov.al</a> DPGJC: <a href="http://www.mb.gov.al/">www.mb.gov.al/</a> Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E hënë - e premte, ora 08:00 - 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele	Me postë	Web-i i Institucionit	Me e-mail
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: <a href="http://www.shqiperiaqeduam.al">www.shqiperiaqeduam.al</a>			
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Ligji Nr. 10 129, datë 11.05.2009, "Për Gjendjen Civile", i ndryshuar Ligji Nr. 9975, datë 28.07.2008, "Për taksat kombëtare", i ndryshuar VKM Nr. 332, datë 17.3.2010, "Për përcaktimin e formës, elementeve përbërëse, mënyrës së mbajtjes e afatit të përdorimit të dokumentave bazë, që mbahen dhe lëshohen nga shërbimi i gjendjes civile", i ndryshuar VKM Nr. 495, datë 13.9.2017, "Për miratimin e rregullave të përfitimit të shërbimeve publike elektronike" VKM Nr. 495, datë 13.9.2017, "Për miratimin e rregullave të përfitimit të shërbimeve publike elektronike".			