

ADISA – Nëntor 2017



Krujë [6 institucione]

3,168 Aplikime
2,221 Shërbime informative
2 Ankesa

Kavajë [6 institucione]

3,646 Aplikime
544 Shërbime informative
16 Ankesa

Fier [8 institucione]

4,872 Aplikime
2,001 Shërbime informative
85 Ankesa

Tiranë [ZVRPP]

8,123 Aplikime
10,000 Shërbime informative
377 Ankesa

Gjirokastrë

[6 institucione+ALEAT]
2,784 Aplikime
781 Shërbime informative
36 Ankesa

Informacionet rreth Qendrave të Integruara ADISA

Tiranë	51 shërbime publike të ZRPP
	113.695 aplikime në vitin 2017
Kavajë	233 shërbime publike të 6 institucioneve
	55.946 aplikime në vitin 2017
Krujë	233 shërbime publike të 6 institucioneve
	28.041 aplikime në vitin 2017
Fier	343 shërbime publike të 8 institucioneve aendrore dhe vendore
	40.064 aplikime në vitin 2017
Gjirokastrë	338 shërbime publike të 6 institucioneve
	24.675 aplikime në vitin 2017

Aplikimet e marra në sportelet pritëse ADISA

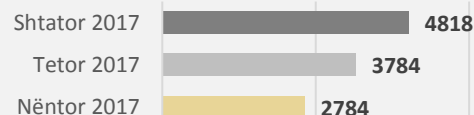
FO ADISA ZVRPP Tiranë



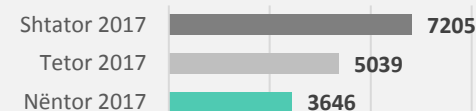
Qendra e Integruar Fier



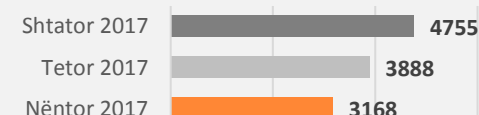
Qendra e Integruar Gjirokastrë



Qendra e Integruar Kavajë



Qendra e Integruar Krujë



Ankesat e depozituara në sportelet pritëse ADISA

FO ADISA ZVRPP Tiranë



Qendra e Integruar Fier



Qendra e Integruar Gjirokastrë



Qendra e Integruar Kavajë



Qendra e Integruar Krujë



Call Center 11-800



Rreth **6000** Qytetarë të informuar për **496** shërbime publike të **17** institucioneve



5 nga **10** qytetarë telefonojnë më shumë se një herë

48%



98%



Institucionet më të kërkuara

Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile (DPGJC)

Drejtoria e Përgjithshme e Shërbimeve të Transportit Rrugor (DPSHTRR)

Zyra e Regjistrimit të Pasurive të Paluaitshme (ZRPP)

Shërbimet më të kërkuara

Aplikimi për pasaportë biometrike (DPGJC)

Rinovimi i lejedrejtimit (humbje vjedhje, dëmtim, tejkalim i afatit të vlefshmërisë) (DPSHTRR)

Rivlerësimi i pasurisë së paluaitshme (ZRPP)