

KARTELË INFORMATIVE

AL115008

1. Emri i shërbimit	Shërbim i përkohshëm për individët / familjet në situatë emergjente, në Qendrën Kombëtare të Trajimit të Emergjencës (QKTE)			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Qëllimi i kësaj qendre është t'ju vijë në ndihmë individëve dhe familjeve në emergjencë, që vijnë nga grupe të ndryshme shoqërore pa dallim gjinie, race, gjuhe, feje, etj			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Ofrimin e ndihmës në raste emergjente			
4. A jam përfitues?	Familjet/ individët të cilët kanë nevojë për mbështetje emergjente e strehim dhe gjenden në kushte rruge, si dhe në raste fatkeqësish natyrore kur iu shkatërrohen shtëpitë, për shembull në rast zjarri			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Kopje e kartave të identitetit	Aplikanti	Po
	2	Shkresë referimi	Bashkia	Jo
	3	Vlerësim social- ekonomik të familjes	Administratori Social në Bashki	Jo
	4	Certifikatë familjare	Zyra e Gjendjes Civile	Jo
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Bashkitë në të gjithë vendin	Bashkitë në të gjithë vendin	Në çdo qytet/ bashki të Republikës së Shqipërisë	E hënë- E premte, ora 08:00-16:00
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë	Tarifa shtesë	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
	Shërbim pa pagesë			
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	30 ditë			
10. Çfarë përfiton?	Vendim pranimi nga titullari i Shërbimit Social Shtetëror			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	Nuk ka			
12. Ku e marr?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Shërbimi Social Shtetëror (SHSSH)			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakto në:		Orari	
	E-albania: e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: Informacion@adisa.gov.al SHSSH web: www.sherbimisocial.gov.al Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: E Hënë- E Premte, ora 08:00- 19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input checked="" type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al <input checked="" type="checkbox"/>			
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	<ul style="list-style-type: none"> • Ligji. Nr. 121, datë 24.11.2016, "Për shërbimet e kujdesit shoqëror në Republikën e Shqipërisë" • VKM Nr. 572, datë 24.06.2015, "Standardet për shërbimet në Qendrën Kombëtare Tranzitore të Emergjencës" • Rregullore e brendshme e funksionimit të qendrës me Nr. Prot. 709, datë 24.03.2015 			