



**KARTA E QYTETARIT**  
**GARANCIA E SHËRBIMIT**  
**PUBLIK QË DUAM**

**Njih, kërko dhe gëzo të drejtat e tua  
kur merr një shërbim publik!**



Zbuloni më shumë në  
***[www.adisa.gov.al](http://www.adisa.gov.al)***