

KARTELE INFORMATIVE

AL013044

1. Emri i shërbimit	Ekstrakt dokumenti (dublikatë)			
2. Cili është qëllimi i shërbimit?	Lëshimi në kërkesë të interesuarve i ekstrakteve të dokumenteve origjinale, të lëshuara nga vetë përfaqësia diplomatike apo konsullore ose nga autoritetet shqiptare			
3. Çfarë ofron ky shërbim?	Pajisjen me ekstrakt dokumenti (dublikatë)			
4. A jam përfutues?	Oytetarët shqiptarë, rezidentë jashtë kufijve të Republikës së Shqipërisë			
5. Çfarë dokumentesh duhen për aplikim?	Nr	Lloji	Dokumenti lëshohet nga:	Dorëzohet në sportel nga aplikanti?
	1	Një dokument identifikimi, pasaportë ose kartë identiteti biometrike	Zyra e Gjendjes Civile	Po
	2	Dokumenti original, i vlefshëm dhe i lëshuar nga autoritetet përgjegjëse	Aplikanti	Po
	3	Mandat pagesa	Banka	Po
6. Ku mund të aplikoj?	Zyrat pritëse	Qyteti	Adresa	Orari
	Online në portalin e-Albania	Online në portalin e-Albania	Online në portalin e-Albania	24 orë
7. A është ky shërbim online?	Niveli 1	Niveli 2	Niveli 3	Niveli 4
	Ofrohet informacion mbi shërbimin	Ofrohet informacion dhe mundësi shkarkimi i formularit të aplikimit	Ofrohet informacion dhe mundësi për dorëzimin e aplikimit online	Shërbimi ofrohet tërësisht online
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sa është tarifa për marrjen e shërbimit?	Tarifa bazë 20 euro ose tarifa ekuivalente në monedhën vendase	Tarifa shtesë Nuk ka	Tarifa Online	Mënyra e pagesës
9. Sa kohë nevojitet për të marrë shërbimin?	Lëshimi bëhet në momentin që paraqitet i interesuari			
10. Çfarë përfitoj?	Ekstrakte (dublikatë) të dokumenteve origjinale			
11. Ç'afat vlefshmërie ka?	5 ditë			
12. Ku e marr?	Në sportele <input type="checkbox"/>	Me postë <input checked="" type="checkbox"/>	E-albania <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input type="checkbox"/>
13. Cili është institucioni përgjegjës?	Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme			
14. Ku mund të gjej informacion për këtë shërbim?	Kontakt në:		Orari	
	E- albania:e-albania.al ADISA web: www.adisa.gov.al ADISA email: informacion@adisa.gov.al Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme DK@mfa.gov.al Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: 0800 0118		E- albania:24 orë ADISA: E Hënë- E premte, ora 08:00-15:00 Qendra e Informimit mbi Shërbimet Publike: Hënë-E Premte, ora 08:00-19:00	
15. Nëse kam ankesë, si të veproj?	Në sportele <input type="checkbox"/>	Me postë <input type="checkbox"/>	Web-i i Institucionit <input type="checkbox"/>	Me e-mail <input checked="" type="checkbox"/>
	Në platformën "Shqipëria që duam" Link: www.shqiperiaqeduam.al		<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Cila është baza ligjore e këtij shërbimi?	Bazuar në Qarkoren e MEPJ për Shërbimet Konsullore Online dhe Rregulloret Konsullore			